

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Índice

1) Introdução

2) Informações Gerais

- 2.1 Informações de contacto
- 2.2 Alterações a esta Política de Privacidade
- 2.3 Menores de idade

3) Dados Pessoais

- 3.1 Consentimento do usuário
- 3.2 Dados de carácter pessoal coletados
- 3.3 Uso de seus Dados Pessoais
- 3.4 Vigência da autorização
- 3.5 Divulgação de seus Dados Pessoais
- 3.6 Fornecedores de serviços
- 3.7 Alterações em seus Dados Pessoais
- 3.8 Segurança do seu pedido e Dados Pessoais

4) Transferência Internacional de Dados Pessoais

5) Outras disposições

- 5.1 Direitos do titular dos Dados Pessoais
- 5.2 Links para terceiros
- 5.3 Choice/ OPT-OUT

6) Disposições especiais para o Chile

- 6.1 Informações da Rindegastos no Chile
- 6.2 Lei aplicável e jurisdição

7) Disposições especiais para a Colômbia

- 7.1 Informações da Rindégastos na Colômbia
- 7.2 Direitos dos titulares dos Dados Pessoais
- 7.3 Procedimentos de consultas e reclamações
- 7.4 Períodos de vigência do banco de dados

8) Disposições especiais para o México

- 8.1 Informações da Rindégastos no México
- 8.2 Dados Pessoais coletados
- 8.3 Propósito do processamento dos Dados Pessoais
- 8.4 Designado para processar os solicitações dos titulares
- 8.5 Meios para revogar o consentimento
- 8.6 Meios para exercer os direitos ARCO
- 8.7 Transferência de Dados Pessoais
- 8.8 Autoridade Fiadora
- 8.9 Lei aplicável e jurisdição

9) Disposições especiais para a Argentina

- 9.1 Informações da Rindégastos na Argentina
- 9.2 Qualidade dos dados
- 9.3 Direito de acesso aos Dados Pessoais

10) Disposições especiais para o Peru

- 10.1 Informações da Rindégastos no Peru
- 10.2 Sobre o banco de dados da Rindégastos
- 10.3 Pedido de autoridades públicas
- 10.4 Direitos dos Usuários
- 10.5 Compartilhamento e fluxo transfronteiriço de Dados Pessoais
- 10.6 Lei aplicável e jurisdição

1) Introdução

Na Rindegastos (doravante “Rindegastos”, “nós” ou “nosso” que inclui nosso grupo empresarial e empresas afiliadas, incluídas, dentre outras, Rindegastos SpA, Rindegastos Peru S.A.C., Rindegastos Colômbia S.A.S., Rindegastos México S de R.L. de C.V e Rindegastos Argentina S.R.L, que coletam informações de jurisdições particulares), nosso ativo mais importante é nossa relação com nossa comunidade de usuários. Nosso compromisso é manter a confidencialidade, a integridade e a segurança das informações dos nossos Clientes e Usuários.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, divulgamos, tratamos e protegemos as informações pessoais e comerciais quando Você visita nosso site www.rindegastos.com (o “Site”), nosso aplicativo móvel (o “Aplicativo”) ou usa o Serviço Rindegastos. Também descreve suas opções respeito ao uso, acesso e correção dos seus Dados Pessoais.

A Rindegastos cumpre as exigências aplicáveis respeito à coleta, uso e retenção de informações pessoais, bem como quaisquer outras leis, normas, regulamentos ou outro tipo de regulamentação que possa ser aplicável, atualmente ou no futuro, ao tratamento de Dados Pessoais (“Legislação Aplicável”).

Esta Política de Privacidade está incorporada e é considerada parte dos Termos de Serviço da Rindegastos, contidos em www.rindegastos.com/terminosCondiciones. Qualquer termo não definido neste documento tem o significado atribuído a ele nos Termos de Serviço.

2) Informações Gerais

2.1 Informações de contato

A Rindegastos agradece seus comentários, perguntas ou reclamações respeito a esta Política de Privacidade. Não hesite em nos enviar um e-mail com seus comentários ou perguntas para support@rindegastos.com

2.2 Alterações a esta Política de Privacidade

A Rindegastos reserva-se o direito de realizar alterações ou modificações nesta Política de Privacidade a qualquer momento, os que serão comunicados oportunamente, junto com sua entrada em vigência. Para tais efeitos, entende-se que você consente a modificação se continuar usando o Serviço Rindegastos após a entrada em vigência dela.

Você pode saber quando esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez consultando a legenda na parte superior desta página intitulada “Última atualização”.

Qualquer alteração a esta Política de Privacidade entrará em vigor a partir da sua publicação no Site. Se fizermos qualquer mudança substancial, você será notificado através de correio eletrônico (enviado ao endereço de correio eletrônico especificado na sua conta) ou através de um aviso neste Site. O uso do Serviço Rindégastos após a entrada em vigor de tais alterações constitui sua aceitação da Política de Privacidade então vigente.

2.3 Menores de idade

A Rindégastos não coleta intencionalmente informações pessoais sobre os visitantes ou usuários menores de 18 anos de idade. Se você tomar conhecimento de que, inadvertidamente, mantemos ou temos acesso a Dados Pessoais sobre pessoas menores de 18 anos, informe-nos para que possamos eliminá-los imediatamente.

3) Dados Pessoais

3.1 Consentimento do Usuário

Ao clicar no botão “Aceito”, você declara que leu esta Política de Privacidade e entende suas implicações. Portanto, você expressa sua vontade de aceitação da mesma.

Seus Dados Pessoais poderão ser processados no país onde foram coletados ou em outros países onde as leis relacionadas ao processamento dos Dados Pessoais podem ser menos estritas que as leis do seu país. Seja qual for a legislação aplicável, a Rindégastos se esforçará razoavelmente para garantir a privacidade desses Dados Pessoais.

3.2 Dados de caráter pessoal coletados

A Rindégastos coleta Dados Pessoais e anônimos ou estatísticos de Você quando visita e/ou usa nosso Site, o Aplicativo e/ou quando nos envia informações ou comunicações em relação ao uso do Serviço Rindégastos.

“Dados Pessoais” significa dados que permitem a identificação de alguém ou que, quando combinados com outras informações que estão em posse da Rindégastos ou que provavelmente estarão em posse da Rindégastos, poderia ser usado para identificar uma pessoa. A Rindégastos apenas utilizará seus Dados Pessoais na forma estabelecida nesta Política de Privacidade e nos Termos do Serviço.

“Dados Anônimos ou Estatísticos” significa dados respeito a Você que não estão associados ou vinculados a seus Dados Pessoais. Os Dados Anônimos ou Estatísticos não permitem a identificação de pessoas individuais.

A Rindegastos pode coletar(tanto direta quanto indiretamente), usar, armazenar e transferir diferentes tipos de Dados Pessoais sobre o usuário e Dados Anônimos ou Estatísticos. Os tipos de Dados Pessoais e Dados Anônimos ou Estatísticos que coletamos, usamos, armazenamos e transferimos foram organizados da seguinte forma:

I) Dados de cadastro

Quando é cadastrado no nosso Serviço Rindegastos ou cria uma Conta Rindegastos, podemos coletar diretamente de Você, Dados Pessoais, entre eles seu nome completo e data de nascimento, número de identificação fiscal, endereço, correio eletrônico, nome da empresa, números de telefone, cartão de crédito, informações de pagamento e/ou senha e/ou outro mecanismo de login. Aliás, a Rindegastos (o nosso processador de pagamentos ou cartão de crédito externo no nosso nome) poderá coletar Dados Pessoais, incluídos seu número de cartão de crédito ou informações de conta.

II) Dados de transações e operações que permitem oferecer o Serviço Rindegastos

As informações que podemos coletar incluem informações financeiras atuais e históricas, como conta bancária, cartão de pagamento e outras contas de pagamento, informações de contato (endereço postal e de faturamento, endereço de correio eletrônico e números de telefone), dados de despesas, recibos, vouchers, faturas, documentos comprobatórios, comprovantes ou outros documentos similares, dados de transações importados de empresas de serviços financeiros de terceiros e outros detalhes sobre devoluções e pagamentos para e desde Você e outros detalhes de produtos e serviços que tenha adquirido de terceiros e/ou Rindegastos. Além disso, podemos coletar ou receber de você, seu empregador ou o Administrador do seu empregador seus Dados Pessoais, incluídas as informações financeiras (como conta bancária, credenciais de acesso, saldo de conta bancária e informações de transações); informações de identificação (como seu nome, endereço postal, endereço de correio eletrônico, número de telefone, data de nascimento, número de identificação ou passaporte).

Coletamos suas informações baseadas na localização para rastrear sua geolocalização, bem como para fornecer funcionalidades específicas relacionadas à localização. Podemos compartilhar seus dados e localização geográfica com terceiros com o objetivo de fornecer estes serviços. Se não quiser permitir que colemos e/ou compartilhemos suas informações dessa forma, opte por não participar entrando em contato conosco pelo e-mail support@rindegastos.com.

III) Informações da sua interação com a Rindegastos

Coletamos informações sobre sua interação com a Rindegastos, estas informações incluem o uso de nossos produtos, serviços, Site e Aplicativo, incluídas as informações coletadas através de Cookies e outras tecnologias. Também inclui a comunicação com Rindegastos através de nossos canais de atendimento ao cliente.

Se nos fizer comentários ou se se comunicar com a Rindegastos por correio eletrônico, coletaremos seu nome e endereço de correio eletrônico, endereço IP, bem qualquer outro conteúdo incluído no correio eletrônico, para lhe enviar uma resposta. Se fizermos uma pesquisa da qual Você faz parte, podemos coletar informações do perfil adicional.

IV) Informações adicionais fornecidas

Você pode nos fornecer informações adicionais sobre você e outros através de pesquisas, formulários, funcionalidades e aplicativos.

V) Dados Pessoais coletados por terceiros

Podemos coletar, receber e conservar Dados Pessoais sobre Você desde outras fontes que não podem ser acessadas publicamente tais como (i) Empresas que distribuem o Serviço Rindegastos através de um site de marca compartilhada ou de marca privada, (ii) Empresas que oferecem seus produtos e/ou serviços a través do Serviço Rindegastos, (iii) Empresas que fornecem serviços (como serviços de processamento de pagamentos) em relação com o Serviço Rindegastos, incluídos, entre outros, Emissores e Redes de Cartões; ou (iv) instituições financeiras (coletivamente denominadas as “Empresas Parceiras”).

Nossas Empresas Parceiras podem nos fornecer Dados Pessoais, tais como seu nome, correio eletrônico e endereço, conta bancária, suas credenciais de login para o Site ou serviço na Empresa Parceira, para nos ajudar a cumprir nossas obrigações.

Podemos acrescentar essas informações às informações que já coletamos de você por meio de nosso Site e/ou Aplicativo com a finalidade de operar e melhorar o Serviço Rindegastos.

VI) Dados Pessoais coletados através da tecnologia

O Serviço Rindegastos (que pode ser hospedado por um fornecedor de serviços terceirizado) coleta seus Dados Pessoais, como tipo de navegador, localização geográfica do seu dispositivo móvel ou computador, sistema operacional e versão, Protocolo de Internet (IP), nome de domínio, informações sobre seu aplicativo, ambiente operacional e perfis de hardware e/ou um carimbo de data/hora da sua visita. Também podemos usar cookies (conforme definido abaixo) e dados de navegação, como Uniform Resource Locators (URLs), para coletar informações sobre a data e a hora de sua visita e/ou acesso

ao Serviço Rindegastos e sua atividade no Site e no Aplicativo. Como a maioria dos serviços de Internet, coletamos automaticamente esses Dados Pessoais e os armazenamos em arquivos de registro sempre que você visita o Site ou acessa sua conta em nossa rede.

As “Cookies” são pequenos fragmentos de informação que um site envia para o disco rígido do seu computador ou dispositivo enquanto você visualiza o site. Podemos usar cookies de sessão (ou “Session Cookies”), que expiram quando você fecha o navegador da Web, e cookies persistentes (ou “Persistent Cookies”), as quais permanecem no seu computador ou dispositivo até que você os apague, ou por um longo período de tempo, para proporcionar uma experiência mais pessoal e interativa durante o uso da Rindegastos. As cookies persistentes podem ser eliminadas seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador de Internet. Se decidir desativar os cookies, algumas áreas do Site e/ou Serviço Rindegastos poderiam não funcionar corretamente.

Aliás, usamos software de análise móvel para nos permitir compreender melhor a funcionalidade do nosso Aplicativo no seu telefone. Este software pode coletar informações como a frequência com a qual utiliza o Aplicativo, os eventos que ocorrem dentro do Aplicativo, o uso agregado, os dados de rendimento e o local de download do Aplicativo. Não vinculamos as informações que armazenamos no software de análise com nenhum Dado Pessoal que você enviar dentro do Aplicativo.

VII) Acompanhamento por terceiros

A Rindegastos poderá contratar terceiros, quem poderão utilizar cookies para supervisionar o rendimento e o uso no Site para efeitos de análise interna. O uso de cookies por esses terceiros não é coberto por nossa Política de Privacidade. Não temos acesso nem controle sobre esses cookies.

VIII) Social Media Widgets

Nosso Site pode incluir Social Media Widgets, como o botão “Like” do Facebook, widgets e miniprogramas interativos que são executados no nosso Site. Esses recursos podem coletar seu endereço IP, a página que você está visitando em nosso Site e podem definir um cookie para que a funcionalidade seja executada corretamente. As informações recebidas em nosso Site dependem de suas configurações de privacidade com o serviço de redes sociais de terceiros. Os Social Media Widgets estão hospedados por um terceiro ou diretamente no nosso Site. Suas interações com esses Social Media Widgets são regidos pelas declarações de privacidade das empresas externas que os fornecem. Você deve sempre revisar e, se necessário, ajustar suas configurações de privacidade em sites e serviços de terceiros antes de vinculá-los ou conectá-los ao nosso Site, Aplicativo ou Serviço.

IX) Outras informações

Também coletamos, usamos e compartilhamos dados agregados ou não identificados, como dados estatísticos ou demográficos. Essas informações foram anonimizadas ou combinadas com as de outros usuários e analisadas ou avaliadas como um todo, de modo que nenhum indivíduo específico possa ser identificado. Podemos usar dados agregados ou anônimos para fins como análise e marketing, e também podemos compartilhar esses dados com terceiros, incluindo anunciantes, parceiros promocionais, patrocinadores, promotores de eventos e/ou outros.

Os Dados Pessoais serão retidos pela Rindegastos por até 12 meses, que serão renovados automaticamente por períodos iguais se o usuário continuar a usar o Serviço da Rindegastos, a menos que o usuário nos notifique sobre a revogação do consentimento dentro de um período mais curto.

3.3 Uso de seus Dados Pessoais

A Rindegastos usa seus Dados Pessoais das seguintes formas:

- I) Para fornecer o Serviço Rindegastos; para facilitar a criação e proteger sua conta na nossa rede; para identificá-lo como Usuário no nosso sistema; para apoiar o uso e a funcionalidade do Serviço Rindegastos; para gerenciar a contratação do Serviço Rindegastos; para fornecer uma melhor administração do Serviço Rindegastos; para melhorar a qualidade de sua experiência ao interagir com o Serviço Rindegastos; para enviar-lhe um e-mail de boas-vindas e, assim, verificar a propriedade do endereço de e-mail fornecido quando sua conta foi criada; enviar-lhe notificações administrativas por e-mail e/ou chat, como avisos de segurança ou de suporte e manutenção; cobrar taxas e pagamentos devidos; realizar pesquisas de satisfação; responder às suas perguntas sobre oportunidades de emprego ou outras solicitações; e, de tempos em tempos, fazer ligações telefônicas para Você como parte da proteção contra fraudes ou para solicitar seu feedback.
- II) Para enviar comunicações promocionais; para lhe fornecer boletins informativos impressos ou eletrônicos ou pesquisas; para enviar atualizações e ofertas especiais relacionadas ao Serviço Rindegastos; para outros fins de marketing da Rindegastos ou de nossos Parceiros.
- III) Para conduzir nossos negócios, inclusive processar transações de pagamento, administrar e executar contratos com Você ou com terceiros, administrar nossa governança corporativa, práticas de conformidade e auditoria e gerar Dados Anônimos ou Estatísticos; para prevenir e detectar fraudes e outras atividades ilegais; para verificar a exatidão das despesas apresentadas; para verificar sua identidade como parte da conformidade com as exigências das Empresas Parceiras ou com as regulamentações aplicáveis; para cumprir

obrigações legais; para responder a reclamações e processos legais (como intimações e ordens judiciais); para monitorar e fazer cumprir os Termos de Serviço aplicáveis; para exercer os direitos da Rindegastos; para prevenir ou interromper qualquer atividade que possa ser ilegal, antiética ou legalmente acionável; para garantir a segurança e a integridade do Serviço Rindegastos; para desenvolver e melhorar o Site e/ou o Aplicativo; para fornecer suporte e responder a consultas, inclusive para analisar e tratar de suas preocupações e para monitorar e melhorar nossas respostas.

IV) Poderemos criar registros de Dados Anônimos ou Estatísticos a partir de Dados Pessoais através da exclusão da informação (como seu nome e correio eletrônico) que o identifiquem ou o tornem identificável. Usamos esses Dados Anônimos ou Estatísticos para analisar padrões de solicitação e uso para melhorar o conteúdo e a funcionalidade do Serviço Rindegastos. A Rindegastos se reserva o direito de usar para outros fins e de divulgar Dados Anônimos ou Estatísticos a terceiros, a seu critério.

V) Se você fornecer feedback sobre o Serviço Rindegastos, poderemos usar essas informações para qualquer finalidade, desde que não associemos esse feedback aos seus Dados Pessoais. A Rindegastos coletará e armazenará todas as informações contidas em tal comunicação e processará os Dados Pessoais em tal comunicação de acordo com esta Política de Privacidade.

VI) Quaisquer informações, inclusive Dados Pessoais, que o Usuário optar por disponibilizar publicamente no Serviço Rindegastos estarão disponíveis para outros Usuários e Clientes. Se Você remover informações que tenha tornado públicas no Serviço Rindegastos, as cópias poderão permanecer visíveis em páginas ou arquivadas no Serviço Rindegastos, ou se outros Usuários ou Clientes tiverem copiado ou salvo essas informações.

VII) Coletamos informações para nossos Clientes, se você for funcionário de um de nossos clientes e não quiser mais ser contatado, entre em contato diretamente com esse Cliente.

3.4 Vigência da autorização

Os Dados Pessoais coletados serão processados pela Rindegastos durante o período de vigência dos Termos de Serviço ou da autorização concedida pelo titular dos Dados Pessoais, conforme o caso. Depois disso, os Dados Pessoais serão eliminados ou anonimizados, conforme exija a Legislação Aplicável.

3.5 Divulgação de seus Dados Pessoais

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com Empresas Parceiras para fornecer suporte técnico ou serviços específicos, como hospedagem de aplicativos, serviços de manutenção, armazenamento e gerenciamento de banco de dados, processamento de pagamentos para compras, reembolsos, folha de pagamento ou outros pagamentos. As Empresas Parceiras terão acesso aos seus Dados Pessoais apenas para realizar estes serviços em nosso nome e têm a obrigação de não divulgar ou utilizar tal informação para qualquer outra finalidade.

A Rindegastos poderá compartilhar seus Dados Pessoais com subsidiárias, afiliadas, joint ventures ou outras empresas sob controle comum conosco (coletivamente, “Entidades Relacionadas”), caso em que exigiremos que nossas Entidades Relacionadas respeitem esta Política de Privacidade e seus Dados Pessoais, e serão celebrados contratos que estabeleçam parâmetros padrão quando essas Entidades Relacionadas residirem em países que não ofereçam níveis adequados de proteção de dados. Os dados serão usados apenas para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade.

A Rindegastos pode sofrer alterações em sua propriedade (incluindo as ações da empresa) ou em qualquer combinação de seus produtos, serviços, mercadorias e/ou negócios. Os Dados Pessoais podem ser um dos itens que podem ser afetados por essas transações, portanto, você será notificado por e-mail e/ou por um aviso em destaque em nosso Site sobre qualquer alteração na propriedade ou no uso de suas informações pessoais, bem como sobre quaisquer opções que Você possa ter em relação a suas informações pessoais. Eles também podem ser afetados no curso de alienações, fusões, aquisições, falências, dissoluções, reorganizações, liquidações, transações ou procedimentos semelhantes, quer envolvam a totalidade ou parte da empresa. Neste caso, a Rindegastos procederá na forma indicada neste parágrafo.

Independentemente das escolhas que fizer com relação aos seus Dados Pessoais (se for o caso), a Rindegastos poderá divulgar Dados Pessoais se acreditar, de boa-fé, que tal divulgação é necessária para (a) cumprir a lei ou responder a intimações ou mandados de busca e apreensão expedidos contra a Rindegastos; ou (b) proteger ou defender os direitos ou a propriedade da Rindegastos ou dos Usuários do Serviço Rindegastos. Não obstante, a Rindegastos garante que não divulgará seus Dados Pessoais, exceto nos casos mencionados nesta Política de Privacidade, enquanto eles estiverem na Plataforma e somente após o seu consentimento para a divulgação. A circunstância da existência de Dados Pessoais, que estejam temporariamente hospedados no Serviço Rindegastos, de propriedade de um Usuário registrado, não confere ao Cliente o direito de solicitar a divulgação e/ou conhecimento de tais dados.

Não vendemos, comercializamos, participamos nem alugamos os Dados Pessoais coletados dos nossos serviços a terceiros.

Podemos agregar ou tornar anônimas as informações coletadas por meio do Serviço Rindegastos, de modo que essas informações não sejam mais diretamente identificáveis a um indivíduo. Podemos usar e compartilhar essas informações agregadas ou não identificadas apenas para fins de marketing ou distribuição para empresas de pesquisa terceirizadas.

3.6 Fornecedores de serviços

A Rindegastos pode transferir Dados Pessoais para empresas que nos ajudam a fornecer o Serviço Rindegastos e a programas ou serviços relacionados. As transferências para terceiros após a entrada em vigor desta Política de Privacidade são cobertas pelas disposições desta Política em termos de notificação e eleição e pelos acordos e contratos firmados com nossos Clientes.

3.7 Alterações em seus Dados Pessoais

Você pode alterar qualquer um dos seus Dados Pessoais em sua conta editando seu perfil na fase de registro do Site ou enviando um e-mail para support@rindegastos.com.

Você pode solicitar que eliminemos as informações da sua conta. Observe que podemos ser obrigados (por lei ou de outra forma) a manter essas informações e não as eliminar nem as modificar (ou a manter essas informações por um período específico; nesse caso, atenderemos à sua solicitação de exclusão somente depois de cumprirmos esses requisitos).

Se solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais, sujeito ao nosso direito de guardar os Dados Pessoais segundo o estabelecido nesta Política de Privacidade, iremos responder seu pedido em um período de 30 dias.

Manteremos sua informação pelo tempo em que sua conta estiver ativa ou conforme necessário para prestar serviços ao usuário. Vamos manter e utilizar sua informação se for necessário para cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos.

3.8 Segurança do seu pedido e Dados Pessoais

A Rindegastos se compromete a proteger a segurança dos seus Dados Pessoais. Utilizamos diversas tecnologias e procedimentos de segurança padrão da indústria para ajudar à proteção de seus Dados Pessoais contra o acesso, uso ou divulgação não autorizada. Quando informações confidenciais (como números de cartão de crédito) são inseridas em

nossos formulários, criptografamos a transmissão dessas informações usando a tecnologia Secure Socket Layer (SSL). Também exigimos que você digite uma senha para acessar as informações da sua Conta. Não divulgue a senha de sua Conta a pessoas não autorizadas. Apesar dessas medidas, você deve estar ciente de que a Rindegastos não pode eliminar completamente os riscos de segurança associados aos Dados Pessoais.

4) Transferência Internacional de Dados Pessoais

As informações coletadas através do Serviço Rindegastos podem ser armazenadas e processadas no Chile ou qualquer outro país no qual a Rindegastos ou suas subsidiárias ou fornecedores de serviço tenham instalações. A Rindegastos pode transferir as informações que coletamos sobre Você, incluindo os Dados Pessoais, para entidades afiliadas ou para terceiros, além das fronteiras e desde seu país ou jurisdição para outros países ou jurisdições em todo o mundo. Rindegastos exige que todos os fornecedores de serviços processem as informações coletadas de forma segura e de acordo com as melhores práticas internacionais.

5) Outras disposições

5.1 Direitos do titular dos Dados Pessoais

A Rindegastos respeita os direitos dos titulares em conformidade com a Legislação Aplicável. Entre outros, de acordo com a Legislação Aplicável, a Rindegastos informa os titulares os seguintes direitos:

- O direito de solicitar informações sobre os dados relacionados a ele(a), sua procedência e destinatário, o propósito do armazenamento e a identificação das pessoas ou órgãos aos quais seus Dados Pessoais são transmitidos regularmente.
- O direito de solicitar a alteração de Dados Pessoais que estejam incorretos, imprecisos, enganosos ou incompletos.
- O direito de solicitar o cancelamento de seus Dados Pessoais quando o armazenamento deles não tiver base legal ou quando estiverem desatualizados.
- O direito de solicitar o bloqueio de Dados Pessoais, ou seja, a suspensão temporária das atividades de processamento quando a exclusão dos Dados Pessoais não for adequada.
- O direito de obter uma cópia do registro alterado mantido pela Rindegastos onde ocorreu a modificação ou exclusão dos Dados Pessoais.
- O direito de revogar o consentimento dado para que a Rindegastos processe os Dados Pessoais.

- O direito de solicitar e obter que uma determinada operação de processamento de dados não seja realizada, de acordo com os fundamentos previstos na Legislação Aplicável.
- O direito de solicitar e obter uma cópia de seus Dados Pessoais em um formato eletrônico que possa ser operado por diferentes sistemas e de poder comunicá-los ou transferi-los para outro controlador de dados.

Sem prejuízo destes direitos, o Cliente reconhece e aceita que o tratamento dos Dados Pessoais do titular é essencial para que a Rindegastos possa prestar o Serviço Rindegastos, pelo que qualquer modificação em sua autorização para coleta, processamento ou transmissão de tais Dados Pessoais pode resultar em um impedimento para que a Rindegastos possa fornecer qualquer uma de suas funcionalidades.

5.2 Links para terceiros

Esta Política de Privacidade se aplica somente ao uso e à divulgação de Dados Pessoais que coletamos enquanto você usa o Serviço da Rindegastos.

Se Você acessar ou for direcionado a outro site de terceiros que não faça parte do fornecimento do Serviço da Rindegastos, a Rindegastos não garante, recomenda ou endossa esse site ou seu conteúdo. Ao clicar em tal link, você sairá do nosso Site e irá para outro site. Durante esse processo, um terceiro poderá coletar Seus Dados Pessoais e Dados Anônimos ou Estatísticos.

Não temos controle, não analisamos e não podemos ser responsáveis por esses sites externos ou por seu conteúdo. Considere que os termos desta Política de Privacidade não se aplicam a esses sites externos, ao conteúdo ou a qualquer coleta de dados após clicar em um link de terceiros. Se você comunicar informações pessoais a qualquer um desses sites, suas informações serão regidas pelas políticas de privacidade desses sites, quaisquer que sejam essas políticas. Recomendamos que você leia atentamente a política de privacidade de todos os sites que visitar.

5.3 Choice/ OPT-OUT

A Rindegastos oferece a opção de receber diferentes tipos de comunicação e informações relacionada com nossa empresa, produtos e serviços. Você pode se inscrever aos boletins eletrônicos ou outras publicações, você também pode optar por receber as comunicações de marketing e outras ofertas especiais da nossa parte através de seu e-mail.

Se a qualquer momento desejar mudar suas preferências de comunicação, incluímos links de baixa e um mecanismo de “opt-out” para sua conveniência. Também pode acessar e administrar suas preferências desde sua Conta.

6) Disposições especiais para o Chile

6.1 Informações da Rindegastos no Chile

A Rindegastos, em sua posição de controladora dos Dados Pessoais fornecidos por Você, poderá ser identificada e contatada no Chile, de acordo com os detalhes estabelecidos abaixo:

- Razão Social: Rindegastos SpA
- RUT: 76.271.948-7
- Endereço: Av. Apoquindo 4501, piso 8, comuna de Las Condes, Santiago
- Correio eletrônico: support@rindegastos.com

6.2 Lei aplicável e jurisdição

Para os Dados Pessoais que forem processados dentro do território chileno, a Lei Aplicável é a Lei Nº 19.628 sobre Proteção da Vida Privada, bem como qualquer regulamento que a complete ou a substitua.

Você e a Rindegastos acordam se submeter à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes da cidade e município de Santiago do Chile para qualquer controvérsia relacionada com esta Política de Privacidade.

7 Disposições especiais para a Colômbia

7.1 Informações da Rindegastos na Colômbia

A Rindegastos, em sua posição de controladora dos Dados Pessoais fornecidos por Você, poderá ser identificada e contatada na Colômbia, de acordo com os detalhes estabelecidos abaixo:

- Razão Social: Rindegastos Colombia S.A.S.
- NIT: 901609691-3
- Endereço: Cr 12 # 89 -33, piso 6, Bogotá, Colombia.
- Correio eletrônico: support@rindegastos.com

Ora, o setor responsável em termos de atender as consultas, pedidos e reclamações e, em geral supervisionar o cumprimento da lei de privacidade aplicável ao interior da Rindegastos é a área Legal. Como titular dos Dados Pessoais, Você poderá exercer seus direitos enviando um e-mail para legal@rindegastos.com.

7.2 Direitos dos titulares dos Dados Pessoais

Na Colômbia, a lei estabelece que os titulares de Dados Pessoais têm os seguintes direitos:

- Conhecer, atualizar e corrigir seus Dados Pessoais perante a pessoa responsável ou encarregada do Processamento. Este direito poderá ser executado, entre outros, ante os dados parciais inexatos, incompletos, fracionados, que induzam em erro, ou aqueles cujo Processamento esteja expressamente proibido ou não tenha sido autorizado.
- Requerer prova da autorização outorgada à pessoa responsável do Processamento, exceto quando expressamente seja eximida como requerimento para o Processamento.
- Ser informado(a) pela pessoa responsável ou encarregada do Processamento, prévia solicitação, respeito ao uso que se tem dado aos seus Dados Pessoais.
- Apresentar junto à Superintendência da Indústria e Comércio da Colômbia reclamações por violações ao disposto na lei aplicável e as demais normativas que a modifiquem, adicionem ou complementem.
- Revogar a autorização e/ou solicitar a supressão dos Dados Pessoais quando no Processamento não sejam respeitados os princípios, direitos e garantias constitucionais e legais.
- Acessar gratuitamente aos seus Dados Pessoais que tenham sido objeto de Processamento.

7.3 Procedimentos de consultas e reclamações

No exercício de seus direitos como titular, Você poderá seguir os seguintes procedimentos segundo a natureza da sua solicitação.

Consultas: Os titulares de Dados Pessoais que desejarem fazer consultas devem ter em mente que a Rindegastos, como responsável do Processamento, fornecerá a essas pessoas as informações solicitadas e, caso não sejam especificadas, encaminhará todas as informações contidas no registro individual ou que estejam vinculadas à identificação do titular. A consulta deverá ser formulada por meio do canal disponibilizado pela Rindegastos (e-mail legal@rindegastos.com) e será tratada em um prazo máximo de 10 dias úteis a partir da data de recebimento da solicitação. Quando não for possível atender à consulta dentro desse prazo, o interessado será informado, indicando os motivos do atraso e a data em que a consulta será atendida, que em nenhum caso poderá exceder 5 dias úteis após a expiração do primeiro prazo, sem prejuízo das disposições contidas em leis ou regulamentos especiais emitidos pelo Governo Nacional que possam estabelecer prazos mais curtos, dependendo da natureza dos Dados Pessoais.

Reclamações O titular que considerar que a informação contida em um banco de dados da Rindegastos deve ser corrigida, atualizada ou eliminada, ou quando constatar o suposto

descumprimento de algum dos deveres contidos na legislação aplicável, poderá apresentar uma reclamação à Rindégastos ou ao responsável pelo Processamento, que será tratado de acordo com as seguintes regras:

- (I) A reclamação deverá ser formulada por meio de uma solicitação dirigida ao responsável pelo Processamento de dados ou ao encarregado do Processamento de dados, com a identificação do titular, a descrição dos fatos que dão origem à reclamação e o endereço, acompanhada dos documentos que o titular dos dados deseja apresentar.
- (II) Se a reclamação estiver incompleta, o interessado deverá corrigir as deficiências no prazo de 5 dias após o recebimento da reclamação. Se tiverem decorrido 2 meses desde a data do pedido sem que o requerente apresente as informações solicitadas, entender-se-á que a reclamação foi abandonada.
- (III) Caso o destinatário da reclamação não tenha competência para resolvê-la, notificará a pessoa competente no prazo máximo de 2 dias úteis e informará o interessado da situação.
- (IV) Recebida a reclamação completa, no prazo máximo de 2 dias úteis, será incluída no banco de dados uma anotação que diz “reclamação em processo” e os motivos que a motivaram. Essa anotação deverá ser mantida até que a reclamação seja resolvida quanto ao mérito.
- (V) O prazo máximo para tratar da reclamação será de 15 dias úteis a partir do dia seguinte ao do recebimento. Caso não for possível tratar a reclamação dentro desse período, a parte interessada será informada dos motivos do atraso e da data em que a reclamação será tratada, que em nenhum caso poderá exceder 8 dias úteis após a expiração do primeiro período.

7.4 Períodos de vigência do banco de dados

A Rindégastos somente poderá Processar Dados Pessoais pelo tempo que for razoável e necessário, de acordo com as finalidades que justificaram o Processamento, levando em consideração as disposições aplicáveis ao assunto em questão e os aspectos administrativos, contábeis, fiscais, jurídicos e históricos das informações.

Uma vez que a finalidade do Processamento tenha sido cumprida, os Dados Pessoais serão excluídos dos arquivos da Rindégastos, a menos que haja uma obrigação legal ou contratual que exija que eles sejam mantidos em seus bancos de dados.

8) Disposições especiais para o México

8.1 Informações da Rindegastos no México

Política de Privacidade relacionada aos Dados Pessoais processados pela RINDEGASTOS MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. (“Rindegastos”), de acordo com o artigo 16, parágrafo 2 da Constituição Política dos Estados Unidos Mexicanos, bem como com as disposições da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Pessoas Físicas, seus Regulamentos e outros regulamentos aplicáveis (coletivamente, a “Lei”).

O endereço estabelecido pela Rindegastos para os fins desta Política de Privacidade nos Estados Unidos Mexicanos está localizado na Rua Campeche, 429, Int. 6 C, Col. Hipódromo Condesa, C.P. 06170, Alc.ía Cuauhtémoc, Ciudad de México, México.

8.2 Dados Pessoais coletados

O titular reconhece e aceita que a Rindegastos poderá tratar diretamente ou através da Pessoa encarregada os seguintes Dados Pessoais:

- Gerais/identificativos, fiscais, financeiros/patrimoniais e profissionais/trabalhistas.

Tais Dados Pessoais serão coletados (i) diretamente do titular; (ii) em virtude de diversos documentos fornecidos pelo titular; e/ou, (iii) por meio de Processadores.

No caso dos Dados Pessoais de natureza financeira ou patrimonial, a Rindegastos solicitará o consentimento expresso do titular, com base no parágrafo 4º do artigo 8º da Lei, bem como no artigo 15, inciso II, do Regulamento da Lei.

Já em relação aos Dados Pessoais Sensíveis, a Rindegastos declara que não processa Dados Pessoais Sensíveis ou de menores.

A Rindegastos declara que poderá obter os Dados Pessoais do titular através das chamadas fontes de acesso público, com o objetivo de validar e atualizar os dados do titular, respeitando sempre a expectativa razoável de privacidade, conforme referido no artigo 7º da Lei.

8.3 Propósito do processamento dos Dados Pessoais

A Rindegastos aceita e reconhece que poderá processar os Dados Pessoais do titular, diretamente ou através de Subcontratantes, para as seguintes Finalidades Primárias:

- Facilitar a criação e proteger a conta do titular da conta no Site e na Plataforma Rindegastos;
- Identificar o titular como Usuário no Site e na Plataforma da Rindegastos;

- Oferecer um gerenciamento adequado do Serviço Rindegastos;
- Fornecer o Serviço Rindegastos;
- Verificar a veracidade e a propriedade do correio eletrônico fornecido;
- Enviar notificações relevantes ao titular, relativas ao suporte, manutenção e uso do Serviço Rindegastos;
- Cobrar o pagamento pela prestação de nossos serviços;
- Cumprir com as obrigações fiscais e emitir os correspondentes Certificados Fiscais Digitais via Internet (CFDI);
- Responder a todas e quaisquer perguntas ou comentários;
- Monitorar sua conta.

A Rindegastos poderá processar os Dados Pessoais do titular, para as seguintes Finalidades Secundárias:

- Avaliar a qualidade dos serviços e/ou benefícios que poderíamos lhe oferecer.;
- Fornecimento de boletins informativos impressos ou eletrônicos e pesquisas; e
- Marketing, publicidade e prospecção comercial, do Serviço Rindegastos e também das entidades que compõem o grupo empresarial ao qual pertence a Parte Responsável.

É necessário ressaltar que os Dados Pessoais coletados poderão ser processados pela Rindegastos por até 10 anos após o término da relação jurídica com o titular, nos termos dos artigos 38, 46 e 49 do Código Comercial e da legislação tributária mexicana.

Caso não desejar que seus Dados Pessoais sejam processados para as finalidades secundárias mencionadas acima ou para qualquer uma delas, você poderá recusar seu consentimento a partir deste momento, enviando sua solicitação para o e-mail legal@rindegastos.com, seguindo o procedimento estabelecido nesta Política de Privacidade.

8.4 Designado para processar as solicitações dos titulares

Caso o titular deseje revogar seu consentimento, bem como exercer seus Direitos ARCO (direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição) em relação ao processamento dos Dados Pessoais que forneceu, deverá fazê-lo por meio da pessoa designada pela Rindegastos, por e-mail para o seguinte endereço legal@rindegastos.com.

8.5 Meios para revogar o consentimento

O titular dos Dados Pessoais poderá revogar o consentimento concedido com a aceitação deste documento a qualquer momento, nos termos do artigo 21 do Regulamento da Lei. Essa revogação deve ser feita de acordo com o procedimento a seguir:

Enviar um e-mail para o endereço legal@rindegastos.com, pelo qual tais solicitações serão tratadas.

A solicitação ou mensagem enviada para o endereço de e-mail acima deve conter as seguintes informações:

- O nome completo do titular, o endereço e e-mail para receber a resposta gerada em resposta à solicitação;
- O motivo da sua solicitação;
- Os argumentos em apoio à sua solicitação ou pedido;
- Documento oficial que credencie sua identidade e comprove que é quem afirma ser e, se aplicável, a identificação de seu representante legal, bem como o documento que comprove tal representação; e
- Data a partir da qual a revogação de seu consentimento se torna efetiva.

A Rindegastos notificará o titular, em um prazo máximo de 20 dias a partir da data de recebimento da solicitação de revogação do consentimento, sobre a resolução adotada, para que, se for o caso, a mesma entre em vigor no prazo de 15 dias a partir da data de comunicação da resposta, por meio de uma mensagem informando que realizou todas as ações destinadas a não processar os Dados Pessoais do titular para a finalidade ou finalidades solicitadas, com base no artigo 32 da Lei.

8.6 Meios para exercer os direitos ARCO

Caso o titular deseje exercer seus Direitos ARCO, ele deverá seguir o seguinte procedimento:

Enviar um e-mail para o endereço legal@rindegastos.com, pelo qual tais solicitações serão tratadas, indicando o seguinte:

- O nome completo do titular, o endereço e e-mail para receber a resposta gerada em resposta à solicitação;
- O motivo da sua solicitação;
- Argumentos e/ou documentos em apoio à sua solicitação ou petição;

- Documento oficial que credencie sua identidade e comprove que é quem afirma ser e, se aplicável, a identificação de seu representante legal, bem como o documento que comprove tal representação; e
- Uma descrição clara e precisa dos Dados Pessoais em relação aos quais busca exercer qualquer um dos Direitos ARCO, e qualquer outro elemento ou documento que facilite a localização dos Dados Pessoais; e,
- No caso de solicitações de retificação de Dados Pessoais, o titular deve indicar, além do mencionado acima, as modificações a serem feitas e fornecer a documentação que respalda sua solicitação.

A Rindegastos notificará o titular, em um prazo máximo de 20 dias a partir da data de recebimento da solicitação de exercício dos Direitos ARCO, sobre a resolução adotada, para que, se for o caso, possa ser executada em um prazo de 15 dias a partir da data de comunicação da resposta, de acordo com o artigo 32 da Lei.

No caso de solicitações de acesso a Dados Pessoais, a entrega será feita mediante o credenciamento da identidade do solicitante ou do representante legal, conforme o caso.

8.7 Transferência de Dados Pessoais

A Rindegastos se compromete a não transferir ou compartilhar os Dados Pessoais referidos nesta Política de Privacidade em favor de Terceiros, exceto nos casos em que for necessário para cumprir as Finalidades desta Política de Privacidade, ou quando for necessário em cumprimento de exigência de uma autoridade.

Da mesma forma, em cumprimento de suas obrigações legais, e a título informativo, indica-se que a Rindegastos poderá realizar qualquer uma das Transferências previstas no artigo 37 da Lei, sem requerer legalmente seu consentimento, a saber, que:

- Esteja prevista na legislação mexicana ou em algum tratado internacional do qual o México faz parte.
- Seja realizado dentro das entidades que compõem o grupo corporativo da Rindegastos;
- Seja necessário no âmbito de um contrato celebrado ou a celebrar, no interesse do titular dos Dados Pessoais, pela Rindegastos e um terceiro;
- Seja legalmente exigido para a administração ou a busca da justiça ou a proteção do interesse público; e,
- Seja necessário para o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito perante autoridades jurisdicionais; ou,

- Seja necessário para a manutenção ou o cumprimento da relação jurídica entre o titular dos Dados Pessoais e a Rindegastos.

Além do acima exposto, o titular aceita que a Rindegastos possa transferir seus dados em caso de reestruturações corporativas, fusões ou aquisições.

No entanto, caso ocorram violações de segurança em qualquer fase do Processamento, que afetem significativamente os direitos patrimoniais ou morais dos titulares, estes serão informados por e-mail, imediatamente, para que possam tomar as medidas cabíveis para a defesa de seus direitos, eximindo a Rindegastos de qualquer responsabilidade, desde que a violação não seja imputável à Rindegastos.

Finalmente, devemos salientar que seus Dados Pessoais podem ser disponibilizados às autoridades competentes se for detectada qualquer ação que possa constituir um delito.

8.8 Autoridade Fiadora

Se você considerar que seu direito à proteção de seus Dados Pessoais foi violado por qualquer conduta ou omissão por parte da Rindegastos ou se presumir qualquer violação das disposições da Lei, você poderá apresentar uma reclamação ao Instituto Nacional de Transparência, Acesso à Informação e Proteção de Dados Pessoais (INAI), localizado na Av. Insurgentes Sur número 3211, col. Insurgentes Cuicuilco, Alc.ía Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México, México.

Para obter mais informações, recomendamos que você visite o site oficial da empresa: www.inai.org.mx.

8.9 Lei aplicável e jurisdição

Para aqueles Usuários que compartilhem Dados Pessoais no México, Você e a Rindegastos serão regidos pelas disposições legais aplicáveis nos Estados Unidos Mexicanos, em particular, pelas disposições da Lei.

No caso de qualquer disputa ou controvérsia decorrente da interpretação, implementação ou conformidade desta Política de Privacidade ou de qualquer um dos documentos dela derivados ou relacionados a ela, Você e a Rindegastos buscarão amigavelmente chegar a um acordo no prazo de 5 dias corridos a partir da data em que surgir qualquer disputa e a outra parte for notificada por escrito de tal evento, e o processo de mediação seja realizado perante o Centro de Justiça Alternativa da Cidade do México, de acordo com a Lei de Justiça Alternativa do Tribunal Superior de Justiça do Distrito Federal (atual Cidade do México) e seus Regulamentos Internos, em vigor no momento em que a disputa surgir.

Caso o titular e a Rindegastos não cheguem a um acordo ou o conflito decorra diretamente do exercício de qualquer um dos Direitos ARCO, concordam, desde já, em submeter todas as divergências decorrentes desta Política de Privacidade ou de qualquer dos documentos dela derivados, ou a ela ou a eles relacionados, a uma solução definitiva, sujeita à jurisdição do Instituto Nacional de Transparência, Acesso à Informação e Proteção de Dados Pessoais (INAI).

9) Disposições especiais para a Argentina

9.1 Informações da Rindegastos na Argentina

A Rindegastos, em sua posição de controladora dos Dados Pessoais fornecidos por Você, poderá ser identificada e contatada na Argentina, de acordo com os detalhes estabelecidos abaixo:

- Razão Social: Rindegastos Argentina S.R.L.
- CUIT 30-71822500-7
- Endereço: Av. Corrientes 485, piso 4, Buenos Aires, Argentina.
- Correio eletrônico: support@rindegastos.com

No âmbito da República Argentina, a Rindegastos aplicará para a coleta, processamento, armazenamento, acesso e proteção de Dados Pessoais pertencentes a pessoas físicas e/ou jurídicas residentes na Argentina, a Lei 25.326, o Decreto Regulamentar nº 1558/2001, atualizações posteriores e normas complementares.

9.2 Qualidade dos dados

Os Dados Pessoais coletados, para fins de seu processamento, devem ser verdadeiros, adequados, relevantes e não excessivos em relação ao escopo e à finalidade para os quais foram obtidos, razão pela qual os dados devem ser precisos e atualizados, se necessário, sendo armazenados de forma a permitir que o titular exerça, a qualquer momento, o direito de acesso aos seus Dados Pessoais.

Os dados devem ser destruídos quando não forem mais necessários ou relevantes para os fins para os quais foram coletados.

Em princípio, a Rindegastos não coletará Dados Sensíveis, mas, caso o faça, será solicitado o consentimento expresso do titular, desde que haja razões de interesse geral autorizadas por lei ou que sejam realizados processos de desassociação que não permitam a

identificação dos titulares. De acordo com a Lei 25.326, os Dados Sensíveis são aqueles Dados Pessoais que revelam origem racial e étnica, opiniões políticas, convicções religiosas, filosóficas ou morais, filiação a sindicatos e informações relativas à saúde ou à vida sexual.

A Rindegastos, assim como todas as pessoas e empresas envolvidas no tratamento, processamento e arquivamento de Dados Pessoais, em qualquer fase do tratamento, estão obrigadas ao sigilo profissional com relação aos mesmos. Essa obrigação deve continuar mesmo após o término de seu relacionamento com o controlador de dados.

9.3 Direito de acesso aos Dados Pessoais

O titular dos dados, mediante comprovação de identidade, tem o direito de solicitar e obter informações sobre seus Dados Pessoais incluídos em bancos de dados públicos ou privados para fins de fornecimento de relatórios.

A Rindegastos ou a parte responsável deverá fornecer as informações solicitadas no prazo de 10 dias corridos após ter sido notificada de forma confiável. Após a expiração do prazo sem que a solicitação seja atendida, ou se o relatório for considerado insuficiente, o titular dos dados poderá iniciar uma ação para a proteção de dados pessoais ou *habeas data*.

O direito de acesso aos Dados Pessoais somente poderá ser exercido gratuitamente em intervalos não inferiores a 6 meses, a menos que seja demonstrado um interesse legítimo.

As informações, a critério do titular, poderão ser fornecidas por escrito, por meio eletrônico, telefônico, por imagem ou por outros meios adequados.

O titular dos Dados Pessoais terá a todo momento o direito de ter seus dados corrigidos, atualizados e, quando for o caso, suprimidos ou mantidos e sigilo. A pessoa responsável pelo banco de dados deverá proceder à retificação, exclusão ou atualização dos Dados Pessoais do titular dos dados, realizando as operações necessárias para esse fim em um prazo máximo de 5 dias úteis a partir do recebimento da reclamação do titular dos dados. O não cumprimento dessa obrigação dentro desse período dará ao titular dos dados o direito de iniciar uma ação para a proteção de Dados Pessoais ou *habeas data*.

Se houver uma cessão ou transferência de dados, o controlador de dados deverá notificar o cessionário sobre a retificação ou exclusão em até 5 dias úteis após o processamento dos dados.

10) Disposições especiais para o Peru

10.1 Informações da Rindegastos no Peru

A Rindegastos, em sua posição de controladora dos Dados Pessoais fornecidos por Você, poderá ser identificada e contatada no Peru, de acordo com os detalhes estabelecidos abaixo:

- Razão Social: Rindegastos Perú S.A.C.
- RUC: 20604204969
- Endereço: Av. República de Panamá 3535, oficina 403, San Isidro, Lima, Peru.
- Correio eletrônico: support@rindegastos.com

De acordo com as disposições da Lei nº 29733, Lei de Proteção de Dados Pessoais, e do Decreto Supremo nº 0032013-JUS, que aprova o Regulamento da Lei de Proteção de Dados Pessoais, as pessoas físicas que utilizam o Serviço da Rindegastos são informadas de que seus Dados Pessoais coletados no uso do serviço serão processados pela Rindegastos conforme detalhado nesta Política de Privacidade.

10.2 Sobre o banco de dados da Rindegastos

Os Dados Pessoais serão incorporados aos Bancos de Dados Pessoais de titularidade da Rindegastos. Os Usuários dão seu consentimento expresso para a inclusão de suas informações em tais Bancos de Dados Pessoais. (i) O titular do banco de dados no qual serão armazenados os Dados Pessoais dos Usuários que se cadastrarem por meio da Plataforma é a Rindegastos. (ii) Os Dados Pessoais dos Usuários que se cadastrarem por meio da Plataforma serão armazenados até o término da prestação do Serviço da Rindegastos ou serão mantidos até que o Usuário solicite sua retirada do banco de dados pessoais da Rindegastos.

10.3 Pedido de autoridades públicas

A Rindegastos se compromete a não divulgar ou compartilhar os Dados Pessoais dos Usuários sem o seu consentimento, com exceção dos seguintes casos: (i) Solicitações de informações de autoridades públicas no exercício de suas funções e no âmbito de suas competências; (ii) Solicitações de informações por força de ordens judiciais; e, (iii) Solicitações de informações por força de disposições legais.

10.4 Direitos dos Usuários

Os usuários são informados de que os direitos de acesso, informação, atualização, retificação, inclusão, supressão ou cancelamento e oposição de seus Dados Pessoais podem ser solicitados no seguinte endereço de e-mail: legal@rindegastos.com

10.5 Compartilhamento e fluxo transfronteiriço de Dados Pessoais

Os usuários declaram expressamente que foram devidamente informados sobre todos os usos dos Dados Pessoais de acordo com esta Política de Privacidade. Da mesma forma, ao aceitar esta Política de Privacidade, os Usuários autorizam e concedem seu consentimento, de forma prévia, livre, expressa, inequívoca e gratuita, para o processamento de suas informações em âmbito nacional e internacional, de acordo com as finalidades descritas acima. Deve-se observar que a Rindegastos não exige consentimento para processar seus Dados Pessoais obtidos de fontes publicamente disponíveis. A Rindegastos poderá compartilhar os Dados Pessoais coletados com as seguintes empresas:

Identidade	Domicílio (país)	Propósito	Fluxo transfronteiriço
Amazon	Estados Unidos	Prestação do Serviço Rindegastos	SIM
Syncfy	Estados Unidos	Prestação do Serviço Rindegastos	SIM
Shinkansen	Estados Unidos	Prestação do Serviço Rindegastos	SIM

10.6 Lei aplicável e jurisdição

Para os Usuários que compartilham Dados Pessoais no Peru, esta Política de Privacidade, e qualquer disputa ou reclamação decorrente dela, é regida pela legislação peruana.

Você e a Rindegastos se submetem à jurisdição dos juízes e tribunais de Lima, Cercado, para resolver qualquer dúvida, diferença ou disputa que possa surgir entre as Partes com

relação ao escopo desta Política de Privacidade, renunciando à jurisdição que lhes possa corresponder em razão de seu domicílio.