

## TERMOS E CONDIÇÕES

### Índice

#### 1) Introdução

#### 2) Definições

#### 3) Informações gerais de serviço

- 3.1 Antecedentes
- 3.2 Cadastro
- 3.3 Capacidade
- 3.4 Ferramentas e programas complementares
- 3.5 Links para sites de terceiros

#### 4) Termos Legais

- 4.1 Propriedade Intelectual
- 4.2 Privacidade
- 4.3 Aviso legal
- 4.4 Limitação de responsabilidade
- 4.5 Lei Aplicável e Jurisdição
- 4.6 Força Maior
- 4.7 Proibições gerais
- 4.8 Cessão
- 4.9 Disputas de terceiros
- 4.10 Indenização
- 4.11 Acordo Integral
- 4.12 Licença

#### 5) Conta e contato

- 5.1 Taxas e Pagamento
- 5.2 Modificações
- 5.3 Rescisão e cancelamento da conta
- 5.4 Feedback
- 5.5 Contato

## 1) Introdução

Este instrumento é um acordo entre **a Rindegastos** (doravante "Rindegastos", "nós", "nos" ou "nosso", que inclui nosso grupo de empresas e empresas afiliadas, incluindo, mas não se limitando a, Rindegastos SpA, Rindegastos Peru S.A.C., Rindegastos Colômbia S.A.S., Rindegastos México S. de R.L. de C.V. e Rindegastos Argentina S.R.L.), proprietária do software Rindegastos e operadora de [www.rindegastos.com](http://www.rindegastos.com) e **Você**, que contrata ou acessa o serviço (doravante, e conforme aplicável, o "Cliente", o "Usuário" ou "Você").

A Rindegastos fornece licenças limitadas, não exclusivas e intransferíveis de um software para o gerenciamento de despesas, fundos, fundo fixo e serviços relacionados. Esses serviços são fornecidos através de um aplicativo que Você baixa para o seu dispositivo móvel (doravante denominado o "Aplicativo") e por meio do site localizado na URL <https://www.rindegastos.com> (doravante denominado o "Site") e juntamente com qualquer software, ferramentas e/ou serviços fornecidos em conexão com o Aplicativo ou o Site (doravante denominado "Serviço Rindegastos" ou o "Serviço").

Por favor, leia cuidadosamente estes termos e condições (os "Termos de Serviço") e nossa Política de Privacidade, disponível em <https://www.rindegastos.com/privacidad>, incorporada por referência neste documento (coletivamente, os "Termos e Condições").

**ESTES TERMOS E CONDIÇÕES REGEM SEU ACESSO E USO DO SERVIÇO RINDEGASTOS, E TODO O CONTEÚDO DO SITE E DO APLICATIVO, E CONSTITUEM UM CONTRATO VINCULATIVO ENTRE VOCÊ E A RINDEGASTOS.**

VOCÊ DECLARA QUE SABE E ACEITA QUE AO CLICAR NO BOTÃO DE ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE SERVIÇO, REGISTRANDO-SE EM UMA CONTA DE RINDEGASTOS, BAIXANDO O APLICATIVO, FAZENDO ATUALIZAÇÕES DESTA, ACESSANDO OU USANDO O APLICATIVO EM SEU DISPOSITIVO MÓVEL, AO ACESSAR OU USAR O SERVIÇO ATRAVÉS DO SITE, OU AO BAIXAR, INSERIR OU PUBLICAR QUALQUER CONTEÚDO DESDE, NO OU ATRAVÉS DO SERVIÇO RINDEGASTOS, VOCÊ ESTÁ INDICANDO QUE LEU, ENTENDE E CONCORDA EM SE VINCULAR A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DE SERVIÇO, ENTÃO NÃO TERÁ O DIREITO DE ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO RINDEGASTOS OU O CONTEÚDO DO SITE. SE VOCÊ CONCORDAR COM ESTES TERMOS DO SERVIÇO EM NOME DE UMA

EMPRESA OU OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE TEM AUTORIDADE PARA VINCULÁ-LA A ESTES TERMOS DE SERVIÇO E, NESSE CASO, "VOCÊ" E "SEU" SIGNIFICARÃO E SE APLICARÃO A ESSA EMPRESA OU PESSOA JURÍDICA.

## 2) Definições

Para os fins destes Termos e Condições, os termos definidos abaixo terão os significados estabelecidos neste documento. Esses termos podem ser usados de forma intercambiável no singular ou no plural.

"Administrador" significa a pessoa encarregada de gerenciar a Conta do Cliente. Ou seja, é o usuário que tem as permissões necessárias para configurar a Rindegastos sob medida para a sua empresa. Entre suas funções estão a criação de usuários, criação de políticas, configuração de fluxos de revisão, definição de categorias de despesas, entre outras. Além disso, essa função tem acesso para visualizar relatórios e exportar informações de todas as despesas da empresa.

"Usuário" significa qualquer pessoa ou entidade que conclua o processo de registro de sua Conta na Rindegastos, conforme descrito abaixo.

"Cliente" é a pessoa física, jurídica ou entidade, qualquer que seja sua natureza, que contrata os serviços da Plataforma Rindegastos, e a quem tais serviços são faturados.

"Conteúdo" significa qualquer texto, gráficos, fotografias, música, software, áudio, vídeo, informação ou outros materiais.

"Conteúdo de Rindegastos" significa o Conteúdo que a Rindegastos disponibiliza através do Serviço Rindegastos, incluindo qualquer conteúdo licenciado à Rindegastos por terceiros, e excluindo o conteúdo fornecido por um Usuário.

"Conteúdo do Usuário" significa Conteúdo que o Usuário anuncia, carrega, publica, entrega ou transmite por meio do Serviço Rindegastos.

"Conteúdo do Site" significa todo o Conteúdo da Rindegastos e o Conteúdo do Usuário.

"Conta" é o que concede a uma pessoa o acesso à Plataforma Rindegastos, sendo necessário para sua criação passar pelo processo de cadastro descrito abaixo. Um nome de usuário e senha são necessários para entrar. A Conta de um Usuário será vinculada à Conta do Cliente.

"Informações Bancárias" é toda a informação contida em uma conta bancária à qual, com a autorização prévia do Cliente ou Usuário, a Rindegastos pode ter acesso apenas para visualização e processamento, que pode ser usada para fornecer determinados serviços da Rindegastos

"Informações Pessoais" são os dados relativos a pessoas físicas, identificadas ou identificáveis por meios legais, contidos em qualquer tipo de suporte.

"Informações de Cadastro" correspondem às Informações que a Rindegastos solicitará para a criação de uma Conta por meio do Formulário de Cadastro da Plataforma Rindegastos.

"Plataformas de Terceiros" são sites ou aplicativos externos de propriedade de terceiros que não dependem da Rindegastos através dos quais oferecem seus próprios serviços e/ou produtos, pelos quais a Rindegastos não tem responsabilidade.

"Aprovador" esta função define o Usuário que poderá participar dos fluxos de revisão configurados por sua empresa e poderá visualizá-los, aprová-los e/ou rejeitá-los.

"Prestador de contas" por padrão todos os Usuários têm a função de prestador de contas e essa função define que o Usuário poderá criar fluxos de aprovação de despesas ou outros, e depois enviá-los para o processo de revisão configurado pela sua empresa.

"API de terceiros" é um intermediário entre dois sistemas, que permite que um aplicativo se comunique com outro e solicite dados ou ações específicas. A API de terceiros não pertence a Rindegastos, nem está relacionada à Rindegastos de forma alguma.

### **3) Informações gerais do Serviço**

#### **3.1 Antecedentes**

A Rindegastos fornece licenças de uso limitadas, não exclusivas e intransferíveis do Software Rindegastos, que permite a administração e gerenciamento de despesas, solicitação de fundos, reembolsos e outros serviços relacionados. Para este fim, a Rindegastos disponibilizará a Você o Serviço Rindegastos, através do qual Você poderá controlar e gerenciar tais operações.

Além disso, o Serviço Rindegastos poderá incluir, prévia contratação pelo Cliente, funcionalidades adicionais como: (i) funcionalidade que permite a um Usuário definido pelo Cliente efetuar pagamentos por meio da Rindegastos; (ii) funcionalidade que permite ao Cliente acessar sua informação bancária empresarial a partir da sua Conta de Rindegastos, de forma a facilitar o processo de verificação de despesas; ou (iii) qualquer outra funcionalidade que a Rindegastos habilitar. Os termos de uso das funcionalidades adicionais serão regidos pelo contrato que for firmado para esse fim entre Você e a Rindegastos.

#### **3.2 Cadastro**

Para acessar o Serviço Rindegastos, Você deve se cadastrar e criar uma conta (a "Conta") e se tornar um Usuário. Ao se cadastrar na Rindegastos, Você concorda em: (i) fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre Você (ou, se aplicável, a entidade que Você representa), conforme solicitado pelo Formulário de Cadastro do Serviço Rindegastos (tais informações são as "Informações de Cadastro") e (ii) manter e atualizar devidamente as Informações de Cadastro para mantê-las verdadeiras, precisas, atuais e completas. Ao criar um usuário, pelo menos uma função deve ser atribuída a ele, embora um usuário possa ser atribuído a diferentes funções; ou seja, Você pode ser um Prestador de Contas, Aprovador e Administrador ao mesmo tempo de acordo com a configuração que Você determinar para o uso do Serviço Rindegastos.

Para todos os fins que possam ser aplicáveis de acordo com estes Termos de Serviço, a Rindegastos opera com base nas informações que Você nos fornece e que mantém registradas

em nossos sistemas. De acordo com o disposto acima, a Rindegastos não será responsável por quaisquer danos que possam ser causados ao Cliente, aos seus Usuários ou a qualquer terceiro em decorrência do descumprimento de sua obrigação de manter, se necessário, permanentemente atualizados, verdadeiros, completos e precisos seus Dados Pessoais, Informações Bancárias, Informações de Cadastro, Conteúdo do Usuário, informações de contato e qualquer outra informação ou conteúdo que nos seja fornecido por Você de acordo com o disposto acima.

Se Você fornecer qualquer informação falsa, imprecisa, desatualizada ou incompleta, ou tivermos uma suspeita razoável de que tais informações são falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas, poderemos suspender ou encerrar sua conta e recusar qualquer uso do Serviço Rindegastos (ou qualquer parte dele).

Você não pode autorizar terceiros (exceto, se aplicável, os funcionários, consultores ou agentes da entidade que Você representa) a acessar ou usar o Serviço Rindegastos em seu nome. A Conta é pessoal, única e intransferível, sendo proibido ao mesmo Usuário cadastrar-se ou ser titular de mais do que uma Conta. Caso a Rindegastos detectar contas diferentes que contenham dados coincidentes ou relacionados, poderá cancelar, suspender ou desativar todas ou algumas delas.

Você é responsável por manter a confidencialidade de seu ID de usuário e senha, e é o único responsável por todas as atividades que ocorram sob seu ID de usuário ou senha e/ou outro mecanismo de login. Você concorda em notificar imediatamente a Rindegastos sobre qualquer uso não autorizado de seu ID de usuário, senha e/ou outro mecanismo de login ou qualquer outra violação de segurança. A Rindegastos não pode e não será responsável por qualquer perda ou dano resultante do uso não autorizado de sua Conta.

Você não pode usar o Serviço Rindegastos de qualquer forma que: (i) de qualquer forma cause ou possa causar qualquer dano ou prejuízo a qualquer um dos Usuários e conteúdo do Serviço Rindegastos ou a interrupção do acesso a ele; ou (ii) para qualquer finalidade fraudulenta, ou com a finalidade de cometer qualquer crime ou outra atividade ilegal de qualquer tipo; ou (iii) para gerar qualquer tipo de incômodo ou inconveniente a terceiros.

A Rindegastos reserva-se o direito de rejeitar qualquer pedido de cadastro ou de cancelar um cadastro previamente aceite se, no seu critério, não estiverem em conformidade com os presentes Termos e Condições, for contrário à lei, à moral e/ou à ordem pública. No caso de registros previamente aceitos, a Rindegastos notificará a medida com a devida justificativa e, se for o caso, o prazo em que ela entrará em vigor. Se houver fundos provisionados, a Rindegastos os devolverá no prazo de 30 dias para a conta bancária ou para uma instituição financeira que Você tenha indicado para esse fim ou, em caso de seu silêncio, para a última conta bancária ou para uma instituição financeira da qual Você provisionou os fundos. Em qualquer dos casos regulados neste parágrafo, a decisão da Rindegastos não dará qualquer direito a indenização ou ressarcimento .

Ao nos fornecer seu endereço de e-mail, Você concorda em receber todos os avisos necessários para esse endereço de e-mail. Você autoriza expressamente a Rindegastos a usar

esse endereço de e-mail para enviar notificações sobre atualizações e melhorias em nossos produtos, bem como notícias, promoções, serviços de terceiros ou produtos e eventos.

### **3.3 Capacidade**

Ao acessar ou usar o Serviço Rindegastos, Você declara e garante à Rindegastos que: (i) Você é maior de idade para firmar um contrato vinculativo ou, se for menor de idade, tem a autorização de seu representante legal para usar o Serviço Rindegastos; (ii) que todas as informações cadastrais são verdadeiras, precisas, atuais e completas; (iii) que Você manterá essas informações precisas, completas e atualizadas; (iv) se Você estiver aceitando estes Termos de Serviço em nome de uma empresa ou outra entidade legal, Você tem a capacidade de vinculá-la a estes Termos de Serviço. A Rindegastos reserva-se o direito de solicitar informações adicionais que apoiem o acima exposto para criar a Conta. Você também declara e garante que está legalmente autorizado a usar e acessar o Serviço Rindegastos e que será responsável pela seleção, uso e acesso ao Serviço Rindegastos. Se Você não cumprir esses requisitos, conforme aplicável, não deverá acessar ou usar o Serviço Rindegastos.

Estes Termos de Serviço não se aplicam onde for proibido por lei, e em tais jurisdições o direito de acessar o Serviço da Rindegastos é proibido.

O fato de a Rindegastos não fazer valer qualquer direito ou disposição destes Termos de Serviço não constituirá uma renúncia a qualquer exercício futuro de tal direito ou disposição. A renúncia a tal direito ou disposição só será efetiva se feita por escrito e assinada por um representante devidamente autorizado da Rindegastos. Exceto conforme expressamente estabelecido nestes Termos de Serviço, o exercício por qualquer uma das partes de qualquer um de seus recursos sob estes Termos de Serviço não prejudicará seus outros recursos sob estes Termos de Serviço ou de outra forma. Se, por qualquer motivo, um tribunal de jurisdição competente considerar qualquer disposição destes Termos de Serviço inválida ou inexecutável, essa disposição será aplicada na medida máxima permitida e as demais disposições destes Termos de Serviço permanecerão em pleno vigor e efeito.

### **3.4 Ferramentas e programas complementares**

A Rindegastos pode usar ferramentas, sequências de comandos [scripts], software e/ou utilidades, aplicativos (coletivamente, as "Ferramentas") para monitorar e administrar o Serviço Rindegastos.

As Ferramentas não coletam nem armazenam conteúdo do Usuário, exceto conforme necessário para fornecer o Serviço Rindegastos ou resolver solicitações de serviço ou outros problemas relacionados a ele. As informações coletadas pelas Ferramentas também podem ser usadas para dar suporte aos diferentes produtos e serviços da Rindegastos, para ajudar a Rindegastos a resolver deficiências em suas ofertas de produtos e serviços e para a administração de licenças e serviços.

Neste caso, o direito de uso sobre os programas complementares terminará no momento da notificação da Rindegastos a este respeito, com a rescisão do Serviço Rindegastos ou dos serviços associados aos programas complementares, ou na data em que a licença de uso de

tais programas complementares terminar nos termos especificados para tais programas, o que ocorrer primeiro.

### **3.5 Links para sites de terceiros**

O Serviço Rindégastos poderá, agora ou no futuro, conter links para sites de terceiros, publicidade, serviços ou recursos que não são de propriedade ou controlados pela Rindégastos. Você reconhece e concorda que a Rindégastos não tem controle e não é responsável por: (i) a disponibilidade ou precisão de tais sites ou recursos; ou (ii) o conteúdo, produtos, políticas de privacidade, práticas ou serviços em ou disponíveis em tais sites ou recursos. Links para outros sites ou recursos não implicam nenhum tipo de validação nem recomendação por parte da Rindégastos de tais sites ou recursos ou do conteúdo, produtos, práticas, políticas de privacidade ou serviços disponíveis em tais sites ou recursos. Você aceita a responsabilidade exclusiva e assume todos os riscos decorrentes do uso de tais sites ou recursos do conteúdo, produtos ou serviços ou disponíveis neles. Além disso, suas atividades ou participação em promoções de terceiros, incluindo pagamento e entrega de mercadorias e quaisquer outras condições (como garantias) são exclusivamente entre Você e esses terceiros. Você concorda que a Rindégastos não será responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo com relação ao conteúdo, materiais, ações, serviços ou transações com esses terceiros. Recomendamos que Você esteja ciente ao sair do Serviço ou Site Rindégastos e leia os termos e condições e a política de privacidade de qualquer site ou serviço de terceiros que visitar. Você isenta expressamente a Rindégastos de toda e qualquer responsabilidade decorrente do uso de qualquer site de terceiros ou serviços ou conteúdos de terceiros.

## **4) Termos Legais**

### **4.1 Propriedade Intelectual**

**Serviço Rindégastos:** O Serviço é e será proprietário e reterá todos os direitos, títulos e interesses no e para o Serviço Rindégastos (exceto para qualquer conteúdo licenciado e componentes de software nele contidos) e é protegido pelas leis e os tratados internacionais de direitos autorais, marcas, patentes, modelos, design industrial e sobre banco de dados.

Você concorda em não fazer engenharia reversa, reproduzir um site "espelho" do Serviço Rindégastos ou qualquer parte dele, decompor, distribuir, licenciar, sublicenciar, vender, transferir, desmontar, copiar (incluindo capturas de tela), alterar, modificar ou criar trabalhos derivados do Serviço Rindégastos, usar indevidamente a API da Rindégastos ou usá-la de qualquer forma que resulte em uma violação das restrições contidas nestes Termos de Serviço. A Rindégastos não concede nenhuma licença, expressa ou implícita, à propriedade intelectual da Rindégastos ou de seus licenciadores. Você também não tem permissão para criar ou publicar seus próprios bancos de dados quando eles contiverem partes substanciais de qualquer conteúdo do Serviço Rindégastos sem nosso consentimento expresso por escrito.

O Usuário declara conhecer e aceitar que qualquer informação relacionada ao design, "look and feel", especificações, componentes, funcionalidades ou operação e condições de pagamento e preços (se aplicável) do Serviço Rindégastos é considerada confidencial e de

propriedade da Rindegastos (todas as anteriores, as "Informações Confidenciais da Rindegastos").

**Informações do Usuário:** Sujeito à seção abaixo intitulada "Transferência de Certas Informações do Usuário", o Usuário manterá todos os direitos, títulos e interesses em e de (a) documentos, dados e outras informações transmitidas pelo Usuário a Rindegastos com relação ao nosso uso do Serviço Rindegastos, e (b) relatórios e outros materiais gerados pelo Serviço Rindegastos derivados de tal transmissão (todos os anteriores, "Informações do Usuário"). Não obstante o acima exposto, o Usuário concede à Rindegastos uma licença mundial, gratuita e não exclusiva para usar (i) as informações geradas como resultado do uso do Serviço Rindegastos pelo Usuário, exclusivamente com a finalidade de (a) manter e melhorar o Serviço Rindegastos e (b) fornecer ao Usuário acesso a ofertas especiais de produtos e promoções; e (ii) informações agregadas, não identificáveis e anônimas do uso do Serviço Rindegastos coletadas por Rindegastos apenas para fins de marketing, promocionais ou distribuição a terceiros.

**Transferência de certas informações do usuário:** Não obstante o acima exposto, por ocasião do envio de um relatório de despesas, fundos ou qualquer outra informação que Você transmita a outro Usuário ou terceiro, Você atribui todos os direitos, títulos e interesses em e de qualquer informação transmitida ao usuário correspondente ou terceiro. Você declara e garante que possui todas as autorizações necessárias para cumprir esta Cláusula.

**Logotipo e design da Rindegastos:** Os gráficos, logotipos, designs, cabeçalhos de página, ícones de botões, sequências e nome dos serviços da Rindegastos são marcas registradas da Rindegastos no Chile e/ou em outros países ou representam a imagem comercial da Rindegastos. As marcas comerciais da Rindegastos não poderão ser usadas, seja como parte de marcas registradas ou como parte de nomes de domínio, em conexão com qualquer produto ou serviço de maneira que possa causar confusão ou descrédito à Rindegastos. Com relação a estes, não pode ser copiado, imitado ou usado, no todo ou em parte, sem a permissão prévia por escrito da Rindegastos

**Arte do Usuário:** Cada Usuário deve manter todos os direitos, títulos e interesses em e para quaisquer logotipos, gráficos promocionais e designs de marketing que sejam de sua propriedade (todos os itens acima denominados "Arte do Usuário"), sem prejuízo do fato de que o Usuário concede à Rindegastos uma licença mundial, não exclusiva e isenta de royalties para usar a Arte do Usuário, bem como o nome e/ou marca do Usuário para fins de cumprimento das obrigações que ele adquire neste ato e para anunciar os produtos e serviços da Rindegastos a terceiros, sujeito ao direito do Usuário de, em cada caso, aprovar a maneira e a forma de tal uso (tal aprovação deve ser por escrito e não deve ser negada ou atrasada injustificadamente).

**Análise de Serviço:** A Rindegastos pode (i) coletar informações estatísticas e outras informações relacionadas ao desempenho, funcionamento e uso do Serviço, e (ii) usar esses dados de forma agregada para a gestão das operações e a segurança, para criar análises estatísticas e para fins de pesquisa e desenvolvimento (coletivamente, "Análise de Serviço"). O RG pode tornar pública a Análise de Serviço ; no entanto, a Análise de Serviço não incorporará quaisquer detalhes do Conteúdo do Usuário ou informações que possam de

alguma forma servir para identificar o Usuário, dados pessoais de qualquer Usuário ou de qualquer pessoa. A Rindegastos guarda todos os direitos de propriedade intelectual sobre o Análise de Serviço.

## **4.2 Privacidade**

Para usar o Serviço Rindegastos, Você deve fornecer determinados dados pessoais. Suas informações pessoais são processadas e armazenadas usando tecnologia e procedimentos que atendem a altos padrões de segurança e proteção. Consulte a Política de Privacidade da Rindegastos em <http://www.rindegastos.com/home/privacy> para obter informações e avisos sobre a coleta e uso de suas informações pessoais.

## **4.3 Aviso legal**

O Serviço Rindegastos e o Conteúdo do Site são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita.

A Rindegastos não garante que o serviço da Rindegastos ou que o Conteúdo do Site atenderá às suas necessidades específicas. Se Você optar por contratar o Serviço Rindegastos, Você concorda que ele é fornecido "no estado em que se encontra", de acordo com estes Termos de Serviço.

A Rindegastos não pode garantir, e Você concorda que o Serviço Rindegastos pode não estar disponível de forma ininterrupta, segura ou livre de erros. Além disso, a Rindegastos não garante a qualidade de quaisquer produtos, serviços ou conteúdo no Site de propriedade de terceiros, comprados ou obtidos através do serviço Rindegastos ou a precisão, pontualidade, veracidade, integridade ou confiabilidade de qualquer conteúdo de terceiros obtido através do Serviço Rindegastos.

A Rindegastos usará todos seus esforços comerciais razoáveis para manter o Serviço Rindegastos disponível, mas isso não garante que estará disponível em todos os eventos e sem interrupções, podendo ser temporariamente suspenso sem aviso prévio, em caso de falhas técnicas, intervenções de manutenção e eventos de força maior. Em caso de interrupção do Serviço Rindegastos, seja por meio do Aplicativo ou do Site, a Rindegastos realizará seus melhores esforços para restaurá-lo prontamente, sem que daí derive qualquer tipo de obrigação ou responsabilidade para a Rindegastos.

A Rindegastos reserva-se o direito de atualizar o Aplicativo ou o Site e/ou expandir ou modificar suas funcionalidades, na medida em que isso implique em uma melhor experiência, otimizar a qualidade do Serviço Rindegastos, corrigir defeitos no Aplicativo ou no Site e/ou fornecer níveis mais elevados de segurança. Tais modificações serão informadas oportunamente aos Usuários afetados por e-mail, na medida em que tenham um impacto substancial no Serviço Rindegastos.

#### **4.4 Limitação de responsabilidade**

VOCÊ RECONHECE E ACEITA QUE, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, O RISCO DECORRENTE DO SEU ACESSO E USO QUE VOCÊ FIZER DO SERVIÇO RINDEGASTOS E DO CONTEÚDO DO USUÁRIO É DE SUA RESPONSABILIDADE. CONSEQUENTEMENTE, A RINDEGASTOS NÃO É RESPONSÁVEL PELOS FINS PARA OS QUAIS VOCÊ USA O SERVIÇO RINDEGASTOS. SE, A QUALQUER MOMENTO, A RINDEGASTOS DETECTAR QUE VOCÊ ESTÁ USANDO O SERVIÇO RINDEGASTOS PARA QUALQUER FINALIDADE ILEGAL, OU SE SOLICITADO POR QUALQUER AUTORIDADE, A RINDEGASTOS PODERÁ CANCELAR O SERVIÇO ANTECIPADAMENTE, SEM QUALQUER RESPONSABILIDADE DA RINDEGASTOS E SEM DIREITO A QUALQUER COMPENSAÇÃO PARA VOCÊ, PROCEDENDO-SE, SE FOR O CASO, À RINDEGASTOS A DEVOLVER QUALQUER DINHEIRO QUE VOCÊ NOS TENHA FORNECIDO NO PRAZO DE 30 DIAS.

NEM A RINDEGASTOS NEM QUALQUER OUTRA PESSOA OU ENTIDADE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO OU ENTREGA DO SERVIÇO RINDEGASTOS OU CONTEÚDO DO SITE SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS IMPREVISÍVEIS OU INDIRETOS, DANOS PESSOAIS OU LESÕES CORPORAIS OU DANOS MORAIS DECORRENTES DE OU EM CONEXÃO COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES OU O USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO OU CONTEÚDO DO SITE, OU QUAISQUER COMUNICAÇÕES, INTERAÇÕES OU REUNIÕES COM OUTROS USUÁRIOS DO SERVIÇO RINDEGASTOS OU OUTRAS PESSOAS COM QUEM VOCÊ SE COMUNICA OU INTERAGE COMO RESULTADO DO USO DO SERVIÇO RINDEGASTOS, SEJA COM BASE EM GARANTIA, CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, AINDA SE A RINDEGASTOS TENHA INFORMADO OU NÃO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, MESMO QUE UMA FUNÇÃO ESPECÍFICA AQUI ESTABELECIDADA TENHA FALHADO EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

A RINDEGASTOS NÃO GARANTE OS RESULTADOS DO USO DO SERVIÇO RINDEGASTOS, E OS USUÁRIOS DO SERVIÇO RINDEGASTOS ASSUMEM TODOS OS RISCOS E RESPONSABILIDADES COM RELAÇÃO A ISSO. OS USUÁRIOS DO SERVIÇO RINDEGASTOS CONCORDAM QUE AO USAR O SERVIÇO RINDEGASTOS, AS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS PASSARÃO ATRAVÉS DE INFRAESTRUTURAS DE TERCEIROS QUE NÃO ESTÃO SOB O CONTROLE DA RINDEGASTOS (COMO SERVIDORES DE TERCEIROS E A INTERNET). A RINDEGASTOS NÃO OFERECE GARANTIAS QUANTO À SEGURANÇA DE TAL INFRAESTRUTURA DE TERCEIROS.

O USUÁRIO RECONHECE QUE O SERVIÇO RINDEGASTOS FOI PROJETADO COM CAPACIDADE PARA SER ACESSADO O SERVIÇO RINDEGASTOS EM QUALQUER LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA E PARA TRANSFERIR OU DE OUTRA FORMA TRANSFERIR O CONTEÚDO E SEUS APLICATIVOS, SE HOVER, ENTRE O SERVIÇO RINDEGASTOS E OUTROS LOCAIS, COMO ESTAÇÕES DE TRABALHO DE USUÁRIOS. O USUÁRIO SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL PELA AUTORIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DAS CONTAS DE USUÁRIO, INDEPENDENTEMENTE DE ONDE ESTEJAM SENDO OCUPADAS.

NENHUM CONSELHO OU INFORMAÇÃO, SEJA ORAL OU ESCRITO, OBTIDO DA RINDEGASTOS OU POR MEIO DO SERVIÇO RINDEGASTOS, OUTORGARÁ UMA GARANTIA NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTA NESTE DOCUMENTO.

VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR TODAS AS SUAS COMUNICAÇÕES E INTERAÇÕES COM OUTROS USUÁRIOS DO SERVIÇO RINDEGASTOS E COM OUTRAS PESSOAS COM QUEM VOCÊ SE COMUNICA OU INTERAGE COMO RESULTADO DO USO DO SERVIÇO RINDEGASTOS. VOCÊ ENTENDE QUE A RINDEGASTOS NÃO É OBRIGADA A VERIFICAR OS ANTECEDENTES DOS USUÁRIOS DO SERVIÇO RINDEGASTOS, NEM FAZ QUALQUER TENTATIVA DE VERIFICAR AS DECLARAÇÕES DOS USUÁRIOS DO SERVIÇO RINDEGASTOS. A RINDEGASTOS NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO OU GARANTIA QUANTO À CONDUTA DOS USUÁRIOS DO SERVIÇO OU SUA COMPATIBILIDADE COM QUAISQUER USUÁRIOS ATUAIS OU FUTUROS DO SERVIÇO RINDEGASTOS. VOCÊ CONCORDA EM TOMAR PRECAUÇÕES RAZOÁVEIS EM TODAS AS COMUNICAÇÕES E INTERAÇÕES COM OUTROS USUÁRIOS DO SERVIÇO RINDEGASTOS E COM OUTRAS PESSOAS COM QUEM VOCÊ POSSA SE COMUNICAR OU INTERAGIR COMO RESULTADO DO USO DO SERVIÇO RINDEGASTOS.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RESPONSABILIDADE TOTAL DA RINDEGASTOS DECORRENTE DE OU COM RELAÇÃO A ESTES TERMOS DE SERVIÇO OU O USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO RINDEGASTOS OU O CONTEÚDO DO SITE EXCEDERÁ OS VALORES QUE O CLIENTE PAGOU À RINDEGASTOS NO ÚLTIMO ANO. AS LIMITAÇÕES DE DANOS ESTABELECIDAS SÃO UM ELEMENTO DA ESSÊNCIA DESTES TERMOS DE SERVIÇO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS CONSEQÜENCIAIS OU INCIDENTAIS, CASO EM QUE A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

#### **4.5 Lei Aplicável e Jurisdição**

Estes Termos de Serviço, sua interpretação e qualquer ação relacionada a eles serão regidos pelas leis da República do Chile. A jurisdição e competência exclusivas de qualquer ação com relação ao objeto destes Termos de Serviço corresponderão aos tribunais da comuna e cidade de Santiago.

#### **4.6 Força Maior**

Nenhuma das Partes será responsável pelo incumprimento ou atraso no cumprimento das suas obrigações, se tal for causado por atos de guerra, hostilidade ou sabotagem; força maior; pandemias, interrupção de serviços de telecomunicações, internet ou eletricidade que não sejam causados pela parte obrigada; restrições governamentais; ou qualquer outro evento além da devida previsão e controle razoável da parte obrigada. As partes devem envidar esforços razoáveis para mitigar os efeitos de um evento de força maior. Se tal evento persistir por mais de 30 dias, qualquer uma das partes poderá rescindir estes Termos e Condições. Esta cláusula não isenta as partes da obrigação de tomar medidas razoáveis para seguir seus procedimentos normais de recuperação de desastres ou de sua obrigação de pagar pelo Serviço Rindégastos.

## 4.7 Proibições Gerais

Ao usar o Serviço Rindégastos, Você concorda em não fazer o seguinte:

- a) Compartilhar, carregar, publicar, entregar ou transmitir qualquer conteúdo que: infrinja, se aproprie indevidamente ou viole qualquer patente, direito autoral, marca registrada, segredo comercial, direitos morais ou outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de publicidade ou privacidade de propriedade de terceiros; viole ou incite qualquer conduta que viole qualquer lei ou regulamento ou possa dar origem a responsabilidade civil; seja fraudulento, falso, equívoco ou enganoso; seja difamatório, obsceno, pornográfico, vulgar ou ofensivo; promova discriminação arbitrária, intolerância, racismo, ódio, assédio ou danos contra qualquer pessoa ou grupo; seja violento ou ameaçador ou promova violência ou ações que coloquem em perigo qualquer pessoa ou entidade; ou promova atividades ou substâncias ilegais ou prejudiciais; é, a critério exclusivo da Rindégastos, censurável ou expõe a Rindégastos e seus Usuários a danos ou responsabilidades.
- b) O uso, exibição, captura de tela, cópia, upload ou transmissão do Serviço Rindégastos, ou qualquer coisa dentro do Serviço Rindégastos, o nome da Rindégastos, qualquer marca registrada, logotipo de propriedade da Rindégastos ou outras informações de propriedade da Rindégastos, ou a distribuição e design de qualquer página ou formulário contido em uma página, sem o consentimento prévio expresso por escrito da Rindégastos.
- c) Acessar, manipular ou usar áreas não públicas do Serviço Rindégastos, os sistemas de computador da Rindégastos ou os sistemas técnicos dos fornecedores da Rindégastos.
- d) Tentar sondar, verificar ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede Rindégastos ou violar medidas de segurança ou autenticação.
- e) Difamar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar ou violar os direitos legais (como privacidade e direitos de publicidade) de qualquer outro uso do Serviço Rindégastos ou membro da equipe da Rindégastos.
- f) Evitar, evadir, remover, desativar, prejudicar, decodificar ou de outra forma eludir qualquer medida tecnológica implementada pela Rindégastos ou qualquer um dos fornecedores da Rindégastos ou qualquer terceiro (incluindo outro Usuário) para proteger o Serviço Rindégastos ou o conteúdo do Site.
- g) Tentar acessar ou pesquisar o Serviço Rindégastos ou no Conteúdo do Site ou baixar conteúdo do Serviço Rindégastos usando qualquer mecanismo, software, ferramenta, agente, dispositivo ou sistema (incluindo spiders, robôs, rastreadores, ferramentas de pesquisa de dados ou similares) que não seja o software ou mecanismo de pesquisa fornecido pela Rindégastos ou outros navegadores de terceiros geralmente disponíveis.
- h) Enviar qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, e-mail, lixo eletrônico, spam, correntes ou outras formas de solicitação (incluindo o envio de convites para usar o Serviço Rindégastos para os números de telefone de pessoas que Você não conhece ou não tenha recebido consentimento para enviar tais informações).
- i) Usar ou divulgar qualquer Informação Confidencial da Rindégastos, exceto conforme expressamente permitido neste documento.
- j) Use meta tags ou qualquer outro texto ou metadados utilizando uma marca registrada, logotipo, URL ou nome de produto de propriedade da Rindégastos sem o seu consentimento expresso.

- k) Usar o Serviço Rindégastos ou o Conteúdo do Site para qualquer finalidade comercial ou para o benefício de terceiros ou de qualquer maneira não permitida por estes Termos de Serviço.
- l) Falsificar qualquer cabeçalho de pacote TCP/IP ou qualquer parte das informações do cabeçalho em qualquer e-mail ou grupo de notícias, ou usar o Serviço Rindégastos ou o Conteúdo do Site de qualquer forma para enviar informações de forma alterada, enganosa ou falsa, ou falsear informações relacionadas à identificação da fonte.
- m) Tentar decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para fornecer o Serviço Rindégastos ou o Conteúdo do Site.
- n) Interferir ou tentar interferir no acesso de qualquer Usuário, host ou rede, incluindo, sem limitação, o envio de vírus, sobrecarga, inundação, cavalos de Tróia, worms, bombas lógicas, spam ou bombardeio de e-mail para o Serviço Rindégastos.
- o) Coletar ou armazenar qualquer informação de identificação pessoal do Serviço Rindégastos de outros Usuários sem sua permissão expressa por escrito ou conforme disposto nestes Termos de Serviço.
- p) Personificar ou falsificar sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade.
- q) Violar qualquer lei ou regulamento aplicável.
- r) Envolver-se em condutas que impeçam ou inibam o uso do Site por qualquer pessoa, ou que possam prejudicar a Rindégastos e seus Usuários ou expô-los a responsabilidades.
- s) Incentivar ou permitir que qualquer outra pessoa física ou entidade faça qualquer uma das ações ou atos listados acima.

A Rindégastos terá o direito de investigar e processar em caso de violação do acima exposto com o máximo rigor da lei. A Rindégastos pode se tornar parte e cooperar com as autoridades legais para processar os Usuários que violarem estes Termos de Serviço.

Você reconhece que a Rindégastos não tem obrigação de monitorar seu acesso ou uso do Serviço Rindégastos, ou de revisar, editar ou remover o conteúdo fornecido pelos Usuários, mas que tem o direito de fazê-lo a fim de operar o Serviço Rindégastos, para garantir o cumprimento destes Termos de Serviço, ou para cumprir a lei aplicável ou uma ordem ou exigência de um tribunal, agência administrativa ou outra entidade governamental. Dessa forma, a Rindégastos não assume nenhuma responsabilidade por qualquer ação ou omissão com relação à transmissão, comunicação ou conteúdo fornecido por qualquer Usuário ou terceiro.

A Rindégastos pode optar por suspender temporária ou permanentemente senhas, funções, contas e acesso ao Serviço Rindégastos se o Usuário violar ou não cumprir qualquer disposição contida nos Termos de Serviço e/ou na Política de Privacidade, ou se, a critério razoável da Rindégastos, o Serviço Rindégastos ou qualquer um de seus componentes estiver prestes a sofrer uma ameaça significativa à segurança ou funcionalidade.

Qualquer uso do Serviço Rindégastos que não seja expressamente permitido é uma violação destes Termos de Serviço e pode violar direitos autorais, marcas registradas e outras leis

## **4.8 Cessão**

Você não pode ceder ou transferir estes Termos de Serviço, por força de lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Rindegastos. Qualquer tentativa sua de atribuir ou transferir estes Termos de Serviço, sem tal consentimento, será nula e sem efeito. A Rindegastos poderá ceder ou transferir estes Termos de Serviço, a seu exclusivo critério, sem restrições.

## **4.9 Disputas de terceiros**

A Rindegastos não está associada a nenhum Usuário, comerciante, Cliente ou fornecedor que não seja subcontratado pela Rindegastos, e qualquer disputa que Você tenha com esse terceiro decorrente do Seu uso do Serviço Rindegastos, incluindo, mas não se limitando a, seu empregador, é diretamente entre Você e tal terceiro, e Você irrevogavelmente libera a Rindegastos (e nossos diretores, funcionários, subsidiárias, agentes, empregados e consultores) de todas e quaisquer reclamações, demandas e danos de todo tipo e natureza, conhecidos e desconhecidos, derivados ou de alguma forma relacionados com tais disputas.

## **4.10 Indenização**

Você concorda em defender, indenizar e manter a Rindegastos, bem como suas subsidiárias, controladas e/ou controladoras, seus funcionários, diretores, empregados e agentes, livres de e contra quaisquer reclamações, responsabilidades, danos, perdas e despesas, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios e contábeis razoáveis, decorrentes de ou de qualquer forma relacionados ao seu acesso inadequado ou uso indevido do Serviço Rindegastos, de sua violação destes Termos de Serviço ou de sua Política de Privacidade, incluindo o incumprimento de qualquer representação ou garantia aqui contida, qualquer violação por Você dos direitos de propriedade intelectual da Rindegastos, violação do Aplicativo ou Site que possa gerar, por exemplo e só de forma enunciativa, acesso a informações confidenciais, contas bancárias, credenciais, alteração de transações, solicitações, ataque de negação de serviço, fraude de meios de pagamento e/ou transações eletrônicas de Clientes, Administradores ou Usuários do Cliente, qualquer violação ou suposta violação ou transgressão de qualquer propriedade intelectual, marca registrada, copyright (direitos de autor), patente ou segredo comercial, ou direitos não proprietários de terceiros, incluindo difamação, violação de privacidade ou qualquer outra contravenção, qualquer violação das regras de proteção de dados pessoais sob a lei aplicável; ou qualquer falha, erro, imprecisão, que vindo de Você possa afetar a execução destes Termos e Condições, a integridade de seus sistemas, ou que de qualquer forma possa causar danos à Rindegastos; qualquer reclamação deduzida pelos Usuários do Cliente contra a Rindegastos, bem como sobre qualquer violação de leis ou direitos de terceiros.

## **4.11 Acordo Integral**

Estes Termos de Serviço constituem o entendimento e acordo total e exclusivo entre a Rindegastos e Você em relação ao Serviço Rindegastos e ao Conteúdo do Site. Estes Termos de Serviço substituem todo e qualquer acordo anterior escrito ou oral entre a Rindegastos e Você em relação ao Serviço Rindegastos.

## 4.12 Licença

Sujeito à sua conformidade com estes Termos de Serviço, a Rindegastos concede a Você uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para baixar e instalar uma cópia do Aplicativo e/ou suas atualizações em seu dispositivo móvel e para usar essa cópia do Aplicativo para seu uso pessoal ou de sua empresa ou entidade, conforme o caso.

A Rindegastos reserva-se todos os direitos sobre o Aplicativo ou Site não expressamente concedidos a Você por estes Termos de Serviço.

## 5) Conta e contato

### 5.1 Taxas e Pagamentos

O registro e a criação de uma Conta na Rindegastos podem ser gratuitos para os Clientes e Usuários que a Rindegastos determinar a seu critério. O uso gratuito pode ser limitado a algumas das funcionalidades e ferramentas do Serviço Rindegastos, conforme detalhado em [www.rindegastos.com](http://www.rindegastos.com) ou na proposta comercial correspondente. A Rindegastos poderá modificar, a seu exclusivo critério, as funcionalidades e ferramentas que esses Usuários poderão acessar e utilizar. Para esses fins, a Rindegastos notificará as alterações com antecedência razoável.

Caso Você opte por adquirir serviços pagos ou fornecer informações de pagamento para nós após serem solicitadas, Você concorda com o preço, método de pagamento e cobrança conforme estabelecido (a) aqui, (b) no Site, (c) se aplicável, em um pedido de compra emitido separadamente ou celebrado separadamente e (d) na seção Faturamento de sua conta.

Todos os pagamentos feitos pelo Serviço da Rindegastos não são reembolsáveis ou transferíveis, salvo disposição em contrário nestes Termos de Serviço.

O preço e os impostos aplicáveis, se houver, devem ser pagos na moeda indicada no Formulário de Cadastro (pesos chilenos, pesos mexicanos, pesos colombianos, soles, dólares americanos ou outros, conforme aplicável). O preço do Serviço Rindegastos para a Argentina será fixado em dólares americanos, mas que, de acordo com o regime de câmbio e restrições em vigor no país, a taxa pode ser paga por Você em pesos argentinos, tomando a taxa de câmbio "Dólar MEP" ou "Dólar da Bolsa" vendedor do último dia antes do pagamento da fatura correspondente.

Caso o Serviço da Rindegastos contratado corresponda a um serviço de assinatura recorrente, ele será renovado automaticamente, a menos que a Rindegastos ou Você encerre o Serviço, notificando-o por e-mail ([support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com)) com pelo menos 30 dias de antecedência. Você deve cancelar o Serviço Rindegastos antes de ser renovado para evitar que seja emitido o Recibo/Fatura correspondente pelo serviço renovado. Quaisquer taxas ou encargos não são reembolsáveis e não haverá reembolso por períodos parciais de uso.

Fica expressamente declarado que Você declara conhecer e aceitar, o Preço do Serviço Rindégastos é isento de impostos e qualquer outra sobretaxa. Assim, se qualquer autoridade ou entidade ou instituição do país a que pertence impor impostos, direitos, multas, comissões, sobretaxas e qualquer outro imposto, incluindo impostos diretos e indiretos, imposto de renda, imposto retido na fonte, imposto sobre valor agregado, imposto sobre prêmios de seguro, direitos aduaneiros, impostos de registro e selo, imposto sobre o capital, imposto de transferência, contribuições para a segurança social, retenção de impostos respeito de funcionários, sobretaxas pelo serviço de transferência de dinheiro, bancário ou não, e incluindo quaisquer juros de mora, aumentos e multas ou quaisquer outros impostos ("Impostos"), sobre qualquer valor pago a Rindégastos, então o valor a pagar será acumulado o valor que garante que após o pagamento do referido Imposto, resta uma quantia igual ao valor que de outra forma seria devido à Rindégastos.

A Rindégastos reserva-se o direito de alterar os preços de qualquer pacote de serviços com aviso prévio de 15 dias antes do próximo ciclo de faturamento, salvo indicação em contrário em outro documento. A não aceitação das novas tarifas por Você significa que Você não concorda com elas e, conseqüentemente, não concorda com estes Termos e Condições, de modo que Você não poderá utilizar o Serviço Rindégastos.

Você pode acessar recursos de pagamento de outras empresas por meio de links no Site ou Aplicativo. Esses links ou integrações de API iniciarão um pagamento ou solicitação preenchendo previamente determinadas informações (como endereço de e-mail, número de telefone, montante, etc.) como parte dos pagamentos concluídos em um sistema de pagamento de terceiros. Você concorda em cumprir os termos de serviço de quaisquer serviços de pagamento vinculados a Rindégastos e concorda que a Rindégastos não é de forma alguma responsável por transações e serviços fornecidos por terceiros vinculados ao Serviço Rindégastos ou a partir dele.

## **5.2 Modificações**

A Rindégastos reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, descontinuar ou encerrar o Serviço, ou modificar os Termos de Serviço, a qualquer momento e sem aviso prévio. Caso a modificação, descontinuação ou rescisão afete os direitos dos Clientes, a Rindégastos os notificará oportunamente sobre tal modificação.

A Rindégastos pode fazer modificações ou atualizações no Serviço (como infraestrutura, segurança, suporte, configurações técnicas, características, etc.) a qualquer momento, incluindo aquelas destinadas a refletir mudanças na tecnologia, práticas do setor, diretrizes de uso da Plataforma e/ou Aplicativo e disponibilidade de Conteúdo. De acordo com o anterior, as especificações, características, usabilidade, administração, Conteúdo, etc., podem ser modificadas, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, a critério da Rindégastos.

O Usuário declara aceitar todos os *patches*, correções de erros [*bug fixes*], atualizações, pacotes de serviço e manutenção (coletivamente, os "Patches") necessários para o bom funcionamento e segurança do Serviço Rindégastos. A Rindégastos não se responsabiliza por problemas de desempenho ou segurança com o Serviço Rindégastos que sejam consequência

da não aceitação pelo Usuário da aplicação dos Patches necessários para o bom funcionamento e segurança do Serviço Rindegastos.

Exceto para atividades de manutenção de emergência ou relacionadas à segurança, se necessário (que será determinado exclusivamente pela Rindegastos), a Rindegastos coordenará com o Administrador para agendar a aplicação de Patches, quando possível, com base nos cronogramas de manutenção padrão disponíveis da Rindegastos.

Quaisquer modificações nos Termos de Serviço serão publicadas no Site e/ou notificaremos Você sobre as modificações. Além disso, atualizaremos a "Data da Última Atualização" na parte superior dos Termos de Serviço ou no Site ou Aplicativo.

Ao acessar ou usar o Serviço Rindegastos, depois de anunciarmos e/ou notificarmos Você sobre uma modificação nos Termos de Serviço, Você concorda e fica vinculado aos novos Termos de Serviço.

Se os novos Termos de Serviço não forem aceitáveis para Você, Você deve parar de usar o Serviço. Seu uso continuado do Serviço constitui sua aceitação de quaisquer Termos de Serviço modificados.

Algumas partes do Serviço poderiam, no futuro, ter termos e condições diferentes daqueles publicados no Site ou poderiam exigir que Você concorde com termos e condições adicionais. No caso de qualquer conflito entre os Termos de Serviço e aqueles publicados para uma parte específica do Serviço Rindegastos, este último deve controlar com relação ao seu uso ou acesso a essa parte específica do Serviço Rindegastos.

A Rindegastos poderá, a seu exclusivo critério, fazer novos aplicativos, softwares ou serviços que possam estar sujeitos a preços, termos e condições e licenças diferentes mais ou menos restritivos do que os declarados.

### **5.3 Encerramento e cancelamento da conta**

Se Você violar estes Termos de Serviço, a Rindegastos terá o direito de suspender, desativar ou encerrar Sua conta ou encerrar o Serviço Rindegastos, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio. A Rindegastos reserva-se o direito de revogar seu acesso e uso do Serviço Rindegastos a qualquer momento, com ou sem justa causa. Caso a Rindegastos encerre o Serviço Rindegastos por sua violação, Você permanecerá responsável por todo e qualquer valor devido sob estes Termos de Serviço.

Você pode cancelar sua conta a qualquer momento a partir de sua conta em <http://www.rindegastos.com/> ou enviando um e-mail para [support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com). Uma vez encerrado o Serviço Rindegastos, o Usuário não terá mais direitos de acesso ou uso do Serviço Rindegastos. Não obstante o acima exposto, e se o Usuário assim o solicitar, e por um período de até sessenta dias após o término do Serviço Rindegastos, o Conteúdo do Usuário será disponibilizado para recuperação, através dos meios acordados pelas partes. Ao final desse período, e exceto conforme exigido pela lei aplicável, a Rindegastos removerá ou tornará inacessível tal conteúdo.

No caso de Você ou Rindegastos encerrar sua Conta por qualquer motivo, qualquer licença aqui concedida será rescindida, mas suas obrigações aqui descritas nas Seções intituladas "Taxas de Pagamento", "Propriedade Intelectual", "Aviso Legal" e "Limitação de Responsabilidade", conforme estabelecido neste documento, bem como qualquer obrigação sua estabelecida na Política de Privacidade sobreviverão a qualquer rescisão ou expiração do Serviço Rindegastos, ou qualquer acordo, entre Você e a Rindegastos, e Você não terá direito a receber nenhum reembolso por quaisquer valores pré-pagos no caso de uma rescisão antecipada.

#### **5.4 Feedback**

Convidamos Você a nos fornecer feedback, comentários e sugestões sobre o Serviço Rindegastos ("Feedback"). Você pode enviar seu Feedback enviando um e-mail para [support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com) ou através da seção de ajuda do Serviço Rindegastos. Você reconhece e concorda que todo o Feedback será única e exclusivamente de propriedade da Rindegastos e Você cede irrevogavelmente à Rindegastos seu direito, título ou interesse em tal Feedback e seu conteúdo.

#### **5.5 Contato**

Todos os avisos ou outras comunicações permitidas ou exigidas nos termos deste Contrato, incluindo aquelas relativas a modificações nestes Termos de Serviço, no Serviço Rindegastos, no Site e no Aplicativo, devem ser feitas por escrito e devem ser fornecidas: pela Rindegastos (i) por e-mail (em cada caso para o endereço que Você fornecer) ou (ii) por postagem no Aplicativo ou no Site. Para notificações feitas por e-mail, a data de recebimento será considerada a data em que tal notificação for transmitida.

Se Você nos fornecer seu endereço de e-mail ou número de telefone (ou ativar sua conta usando um endereço de e-mail), Você concorda em receber, conforme aplicável, e-mails, chat, chamadas e mensagens de texto de nós com informações relacionadas à sua Conta, nova e características existentes, atualizações e melhorias de produtos, notícias e eventos da empresa e do setor, atualizações da comunidade e comunicações que conectam Você com outros membros e voluntários.

Se Você tiver alguma dúvida sobre estes Termos de Serviço ou quiser entrar em contato com a Rindegastos, escreva para nós em [support@rindegastos.com](mailto:support@rindegastos.com). Além disso, disponibilizamos um chat onde Você pode encontrar informações e respostas a perguntas sobre o uso do Serviço Rindegastos.